



*La supervivencia sin deterioro neurológico en las Paradas cardiacas no presenciadas llegó al 23,8% en el primer semestre del año*



**SAMUR-PC al día**

**Redes sociales**

**Clave 20**

**Protección ciudadana**

**Calidad, seguridad y medio ambiente**

**Reconocimientos y Cartas**



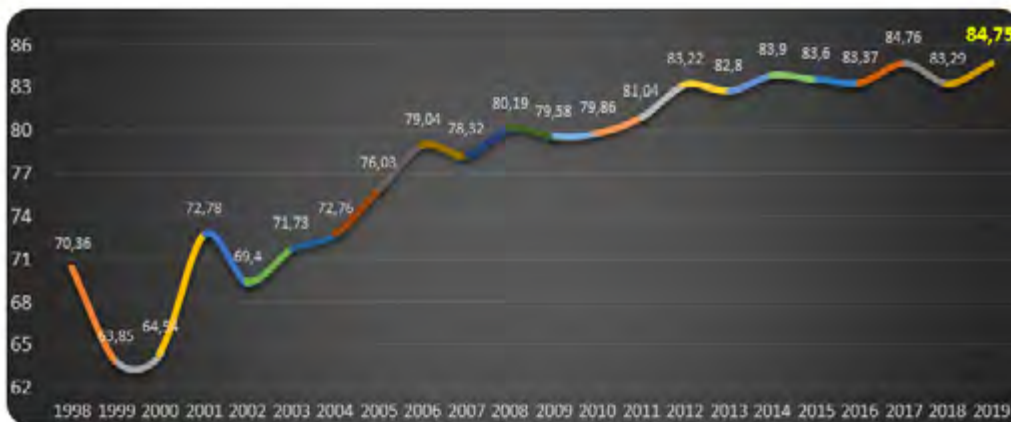
# SAMUR-PC al día

*La supervivencia sin deterioro neurológico en las Paradas cardiacas no presenciadas llegó al 23,8% en el primer semestre del año*

Se adjuntan los datos de supervivencia de los tres indicadores estratégicos a lo largo del primer semestre del año:

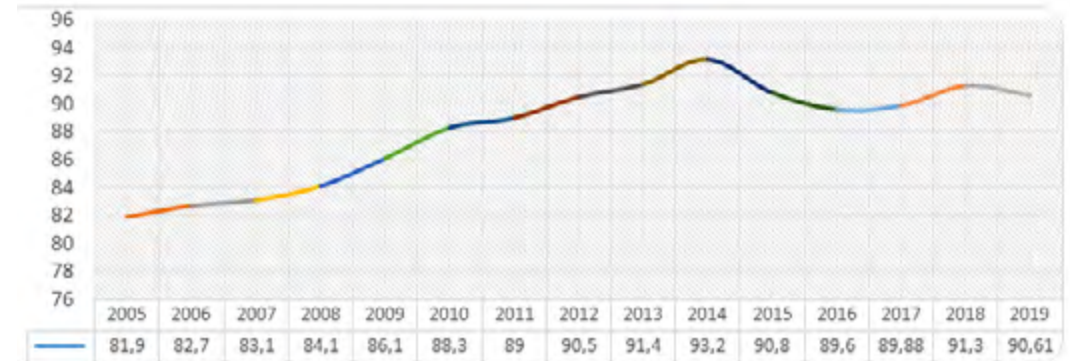
### Supervivencia de los pacientes críticos a los 7 días

Es el indicador estructural más antiguo del Servicio. Existen datos desde 1998, y valora la supervivencia a los 7 días de todos los pacientes. Durante esta primera parte de 2019, se ha llegado al **84,75%**, lo que supone el 2º mejor dato de toda la serie histórica, y superior en punto y medio al de 2018.



### Supervivencia en los pacientes traumáticos graves a los 7 días

Recordamos que este indicador mide la supervivencia de los pacientes llevados con patología traumática grave al Hospital. (Código 15). Con el dato del **90,61%**, mantiene las cifras de supervivencia por encima de ese dintel psicológico del 90%.



### Supervivencia neurológica (CPC I-II) de las paradas cardiacas no presenciadas

Sin duda, ha sido este el parámetro con una evolución más positiva en este semestre pasado. El dato del **23,87%** supone el segundo mejor dato de toda la serie histórica. Recordemos, a la hora de valorar este dato que, el registro nacional OHSCAR, con datos de los Servicios de Emergencias de la mayoría de las CCAA, este parámetro tiene un valor del 11%.





## XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Emergencias



Los días 5, 6 y 7 de junio se celebró en Girona el XXXI Congreso de SEMES.

19 trabajos de SAMUR-Protección Civil fueron aceptados. La mayoría de ellos como comunicaciones orales.

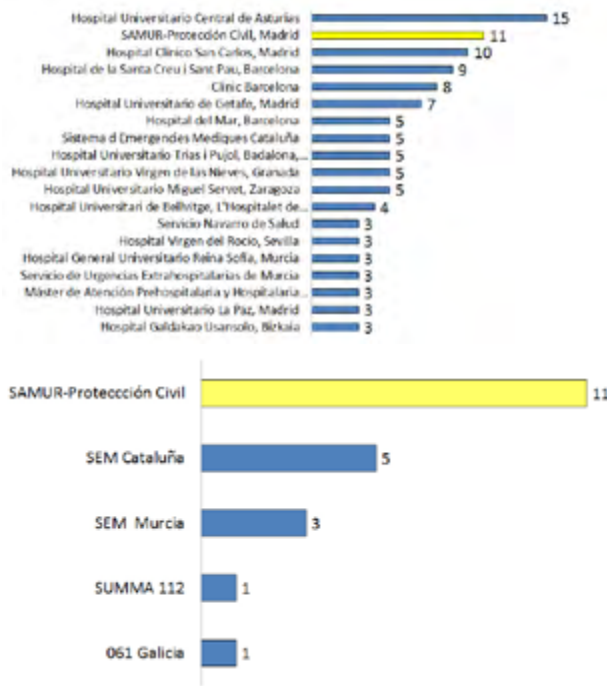
A este respecto, podemos apreciar en el primero de los gráficos una comparativa del número de comunicaciones orales que presentaron los Servicios e Instituciones con un mayor número de comunicaciones orales aceptadas.

En un Congreso, marcado por una abrumadora presencia en ponencias y trabajos aceptados del área hospitalaria, SAMUR ha conseguido ser el segundo Servicio nacional

con mayor número de comunicaciones orales aceptadas.

Si ya este dato es importante, mucho más revelador para SAMUR es lo representado en el gráfico siguiente, en el que se comparan los Servicios de Emergencias Extrahospitalarios en función del número de comunicaciones orales aceptadas en el Congreso para cada Servicio.

Tal y como revela el gráfico, SAMUR no sólo es el primer Servicio, sino que presentó más del 50% de todas las comunicaciones orales de los Servicios de Emergencias Extrahospitalarios.



En un Congreso marcado por una abrumadora presencia hospitalaria, SAMUR Protección Civil fue reconocido con los siguientes premios:

- **Premio a la mejor comunicación oral** en la categoría de Técnicos. Fue para **Fernando Miguel Saldaña**, por el trabajo "Perfil investigador en un Servicio de Emergencias Prehospitalario en 2018"
- El trabajo de investigación de nuestro compañero **Francisco Garcés Garcés** "La administración precoz de tranexámico en el trauma hemorrágico se asocia a mayor supervivencia" fue seleccionado entre las **10 mejores Comunicaciones Orales**, siendo publicado en la revista EMERGENCIAS. Fue el único trabajo extrahospitalario incluido entre esas 10.
- **Primer premio III Concurso Nacional de Actualización Científica** del Currículo Formativo del TES y **Primer premio del 7º Campeonato Profesional de RCP. Jonathan Sáez Soldado**
- **Subcampeones del 1º Campeonato Profesional de RCP** por parejas. **Fernando Monforte Escobar y Carlos Sánchez Rodríguez.**

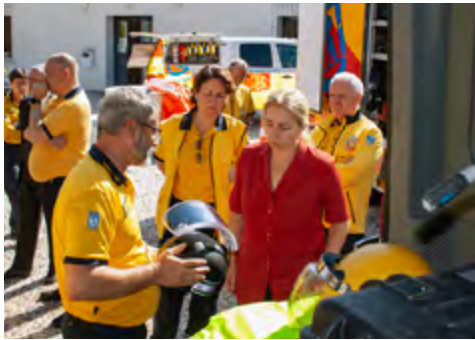


Enhorabuena a todos los que enviasteis trabajos y especialmente a los premiados.





## Visita de la Delegada de Portavoz, Seguridad y Emergencias



El día 9 de julio, Junto al Coordinador General de Seguridad y Emergencias D. Francisco Javier Hernández Martínez, el Director General de Emergencias y Protección Civil, D. Enrique López Ventura, y el Director General de la Policía Municipal, D. Pablo Enrique Rodríguez, recibimos la visita de la Delegada de Portavoz de Seguridad y Emergencias, Dña. Inmaculada Sanz Otero.



La Delegada realizó una visita a diferentes áreas de instalaciones, entre ellas a la nave de relevos donde se realizaba la incorporación de uno de los turnos.

Visitó también la “Casa de Córdoba”, Área de gestión del Cuerpo de Voluntarios de Protección Civil, donde se dispuso una exposición de varios vehículos del servicio.



## Sesiones Clínicas SAMUR - Protección Civil

Durante el mes de junio, desde el Departamento de Capacitación, Calidad e Investigación se han organizado sesiones clínicas, que han tenido unas valoraciones excelentes por parte de los asistentes.

### Sesiones Clínicas conjuntas con hospitales u otras instituciones:

- 3 de junio: Sesión clínica conjunta con el Hospital Universitario Gregorio Marañón y SUMMA 112.
- 24 de junio: Sesión clínica conjunta con el Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario de la Paz.

### Sesión Clínica de Enfermería:

- 28 de junio. Con la participación de la UCI de Politrauma del Hospital Universitario 12 de Octubre

Queremos agradecer a nuestros compañeros ponentes el esfuerzo y el mérito que representa la preparación y exposición de los casos.





## Novedades del operativo

- **Monitores-desfibriladores fijos en todas las unidades.** Es necesario, antes de comenzar la guardia, asegurarse del estado de las baterías y el material fungible, puesto que aún hay algunas unidades que no disponen de base de carga para los monitores.
- Debemos insistir en tomar las medidas necesarias para **controlar el ruido de las sirenas o de la alerta de marcha atrás en las inmediaciones de las bases**, fundamentalmente en los alrededores de Base 0, base 7 y base 11, de donde se han vuelto a recibir quejas al respecto.
- **Historia electrónica:** nos complace informaros que este proyecto ya está en marcha y muy posiblemente vea la luz a lo largo del próximo año. Mientras, tanto, sigue operativo el sistema de bolígrafo electrónico y que es necesario continuar utilizándolo de forma correcta en todos los avisos.
- **Limpieza de material:** si bien es adecuado sustituir el material cuando esté especialmente sucio, en la unidad disponemos de medios para limpiarlo adecuadamente. **Las férulas de vacío o el ferno no pueden ser lavadas en máquina ya que pierden sus propiedades** por lo que deben limpiarse con un desinfectante de superficies.
- Los avisos con códigos en los que deben intervenir otras figuras de la guardia, como el Supervisor o el Romeo, **deben ser comunicados por malla lo antes posible** para que los interesados tengan conocimiento de los mismos. Es el caso de los 5.8, 5.9 y 2.13, así como todos los posibles preavisos.

Desde el Comité de Politrauma del Hospital Gregorio Marañón, nos piden colaboración para la puesta en marcha de un **programa de reestructuración del Cuarto de Trauma** con varios objetivos:

- Mayor organización. Definición clara de líderes. Que nuestra gente sepa claramente a quien contarle, y sólo lo haga una vez.
- Más agilidad
- Menos gente en el cuarto.

Respecto al último punto, nuestra intención es que solo esté en el interior del cuarto, **el equipo que asiste y los responsables de la supervisión**, lo que supone un máximo de 6 personas. Rogamos la mayor colaboración posible por vuestra parte.



## DEAs en Metro

Hemos tenido conocimiento que los DEAs que están disponibles para uso en Metro, son **completamente automáticos**, al menos algunos de ellos, sin ser por tanto preciso que nadie pulse el botón de descarga.

Os pedimos que seáis especialmente cuidadosos en cuanto a la seguridad, si os encontráis uno en uso en un paciente, por el mayor riesgo de sufrir una descarga.

## Nuevo Código de incidente 1.61

Para hacer referencia a los accidentes relacionados con los patinetes, sobre todo eléctricos, se ha introducido un nuevo código de incidente, el 1.61.

Se considera que **la energía liberada dada la velocidad que alcanzan, y por tanto, las lesiones que se pueden producir**, está más en relación con el 1.6 que con el 2.3.

Con la próxima actualización de procedimientos figurará en ellos, pero **ya está operativo**.





## Representaciones institucionales

El 14 de junio tuvo lugar en la Universidad CEU San Pablo el acto de graduación del Master de Enfermería de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario, cuyos alumnos han realizado sus prácticas en nuestras Unidades de SVA.

Este año la universidad eligió a Carlos Rodríguez Blanco, Jefe de Unidad de Calidad Asistencial como padrino de la promoción.



Así mismo, el lunes 17 de junio, SAMUR-Protección Civil tuvo el honor de ser invitado por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y la Fundación Jiménez Díaz al acto de clausura y graduación del curso académico 2018-2019 que tuvo lugar en su Aula Magna.

El acto, presentado por la Dra. Paloma Rodríguez Gómez, Directora de la Escuela de Enfermería, contó con la asistencia de los estudiantes de la VI Promoción de Grado en Enfermería y sus familias.



## Becas concedidas a personal de SAMUR - Protección Civil

- **2 Becas Master Propio por la UAM en Manejo y Cuidados del Paciente con Dispositivo de Acceso Vascular** concedidas a Clara Isabel Lara García y Jorge Astudillo Expósito
- **12 Becas Curso de Gestión Recursos en Urgencias (ECRM)** organizado por la Universidad Francisco de Vitoria concedidas a José Javier Cañas Ramos, Diego Belanger Quintana, Natividad Ramos García, Consuelo Caniego Rodrigo, Mercedes Elizondo Giménez, Paloma Miravet González, Rosario Pinilla López, Víctor Fernández de Córdoba, M<sup>a</sup> José Mena González, Carlos Muñoz Robles, Luis Felipe Toledo Pardo y Rafael Murillo Fernández.
- **18 Becas Curso Metodología de la Investigación** organizado por la Universidad Francisco de Vitoria concedidas a Guillermo Mancho Cebrián, Carmen Camacho Leis, Pedro Crespo Velasco, Diego Belanger Quintana, Gustavo Alexis Sandoval Romo, Fernando Ferreras Nogales, Julián Blanco Ochoa, Sara Isabel Montero Hernández, Alberto Chozas Serrano, Ana Luján Chamorro, Fernando Miguel Saldaña, Carlos Rodríguez Blanco, Eduardo San Juan Martín, Daniel Cabeza Fernández, María Hernández Sánchez, Dana Roxana Ionica, Edite Joao Simoes Da Silva Pereira y Sandra Tejero Muñoz .
- **1 Beca Tutor Prácticas** alumnos 4º de Enfermería Universidad de Comillas (EU San Juan de Dios) concedida a Jorge de Tomás Gutiérrez.
- **1 Beca Curso de Técnicas Invasivas en Urgencias y Emergencias Extrahospitalarias para médicos**, organizado por la Gerencia del 061 de Baleares concedida a Carlos Sánchez Rodríguez.
- **1 Beca Tutor prácticas Master Enfermería Urgencias y Emergencia CEU San Pablo** concedida a Pedro Ruiz Hornillos.





## Visitas Institucionales

Durante el último mes, han sido varias las visitas institucionales realizadas a nuestro Servicio. De entre ellas, destacar:

- **Delegación Argentina.** El Director del centro de Simulación y el Director de la Tecnicatura y presidente de la Asociación de Técnicos de Emergencias de Buenos Aires nos visitaron para conocer nuestros procedimientos de trabajo y sistema de gestión.
- **Visita de Jueces y Fiscales.** Como en los últimos años, y dentro del anual encuentro de Médicos, jueces y Fiscales que se celebra en el Hospital Niño Jesús, los jueces realizaron una visita a nuestras instalaciones con el objetivo de conocer nuestro sistema de gestión y los medios técnicos y móviles del Servicio.
- **Dirección del Cuerpo de Bomberos de Senegal.** Los máximos responsables del Servicio de Bomberos de ese país, mostraron su interés por conocer los medios y procedimientos asistenciales de SAMUR. En Senegal, son los bomberos quienes tienen la competencia en materia de emergencias sanitarias.



## Búsqueda en Grandes Áreas de personas desaparecidas

Los días 9 y 10 de junio se impartió en nuestra Base Central de la Casa de Campo el curso “Búsqueda en Grandes Áreas de personas desaparecidas” en el que participaron 50 voluntarios y funcionarios, quienes recibieron una formación básica sobre el método de búsqueda en grandes áreas (BGA) que cuenta con reconocimiento nacional y europeo en la materia.



La docencia estuvo a cargo de instructores de la Dirección General de Protección Civil de Castilla y León; miembros de la Unidad de BGA de la Asociación Internacional de Policía; jefatura del Centro Nacional de Desaparecidos (Secretaría de Estado de Seguridad); responsables de unidades cinológicas y por Paco Lobatón, presidente de QSDglobal (Fundación Europea para las Personas Desaparecidas).

Los objetivos eran preparar a los efectivos de SAMUR-Protección Civil para ofrecer una respuesta inmediata y eficaz, ajustada a los parámetros de la legislación vigente en materia de búsquedas de desaparecidos en áreas urbanas y grandes extensiones en todas sus fases (previsión, prevención, planificación e intervención).

Un curso de 20 horas, dividido en sesiones teóricas y prácticas, donde la preparación para la intervención de campo jugó un papel importante, teniendo como colofón final un ejercicio simulado con despliegue de infraestructuras de coordinación, asistenciales y de la totalidad de los participantes, quienes, divididos en equipos, “peinaron” los alrededores de Base 0 en busca de indicios y vestigios relacionados con supuestas desapariciones.





## Entrevista a José Boto Guzmán

Nuestro próximo jubilado ha llegado al premio de los 40 años de antigüedad. ¡Tela!. José Boto Guzmán, Boto para los amigos, se va con 43 años de Ambulancias Municipales/Samur-P.C. a cuestas. Le recuerdo en la “pecera”, la Central de Comunicaciones en Legazpi, despachándonos los tres atentados, uno detrás de otro, del aciago día de Irene Villa. Con el último, el del Comandante Villalobos, con todos los servicios revueltos y nerviosos, supo indicarnos el atajo para llegar pronto al lugar con la poca información que tenía.



**PREGUNTA:** Boto, ¿desde cuándo estás aquí?

**JOSÉ BOTO:** Desde el 21 de diciembre de 1976.

**P:** ¿Directamente a Ambulancias Municipales?

**R:** Si, en Pacífico, en unos barracones. Allí nos tenían.

**P:** Eras camillero ...

**R:** “Camillero Desinfector”.

**P:** ¿Eso cómo se come?

**R:** Nos daban un curso de “desinfector”, los del Laboratorio Municipal, que consistía

esencialmente en manejar una camilla. Camilla que teníamos atada con cuerdas.

**P:** Mejor no sigo preguntando por el material ...

**R:** Teníamos también una bombona de oxígeno que no sabíamos nunca si estaba llena o vacía, una mascarilla que se usaba de unos a otros, ... y una bata de peluquero.

**P:** ¿Y guantes?

**R:** No. Algunos empezamos a usarlos cuando lo de la colza, pero los cogíamos de los hospitales, igual que las mascarillas.

**P:** ¿Y los conductores?

**R:** Eran Oficiales Mecánicos Conductores. Su misión era conducir, aunque había algunos que nos ayudaban. Ellos iban con chaqueta, corbata ... ¡y gorra!

**P:** ¿El primer caso que te impactó ...?

**R:** Un maquinista de metro que hubo que sacar muy grave.

**P:** ¿Cómo era la relación con los otros cuerpos?

**R:** Nos ninguneaban. Los de élite eran ellos. En cierto modo la culpable era la jefatura. Después de evacuar a los heridos nos mandaban retirarnos al Parque. ¡Nunca estábamos en la foto!

**P:** Me interesa tu paso por aquella Central histórica ...

**R:** Para empezar ni teníamos claves ni procedimientos. Era el “tú verás”. A lo bestia.







**P:** ¿Cuántos estabais?

**R:** Dos operadores para cuatro o cinco teléfonos, cuatro o cinco cabezas-cola y el control de las ambulancias.

**P:** ¿Por dónde entraban las llamadas?

**R:** Fundamentalmente de Policía Municipal y Bomberos. Algún que otro particular también.

**P:** ¿Y cómo movíais los pocos recursos que había?

**R:** Acuérdate que las llamábamos "ambulancias comunes". Solíamos tener am-



bulancias en las Casas de Socorro de Tetuán, Palacio y Gobernador, además de Legazpi. Aunque como siempre parecía que molestábamos, nos quedábamos por la calle.

**P:** Pero luego vino lo de los timbrazos...

**R:** Sí, quitaron las de fuera y salíamos todas desde Legazpi. La de primeras con el primer timbrazo, la de segundas con dos timbrazos y así... Y la sirena para lo muy grave.

**P:** ¿Y quién respaldaba vuestras decisiones?

**R:** Nadie. Era el "tú verás". Al final, por no discutir, te llevabas todo.

**P:** ¿Qué sabor de boca te queda de aquello?

**R:** Pues que la gente en general respondía. Pero a las 2 de la tarde se escondían...

**P:** Cuándo empezaron los procedimientos y la formación.

**R:** Con Álvarez del Manzano.

**P:** O sea, con nosotros.

**R:** Antes nos la daba algún médico de la Beneficiencia y eran cursos muy rudimentarios sobre contagios y cosas así. No recuerdo haber aprendido nada en ellos. No te enseñaban a inmovilizar y demás. Eso ya fue con el Samur.

**P:** ¿Cómo viviste la transformación?

**R:** Desde antes de conocer a Samur yo comentaba, cuando íbamos a las Casas de Socorro, que cuando tuviéramos unas ambulancias como Dios manda, nos comeríamos Madrid. Pero al principio fue raro, porque vino mucha gente de Cruz Roja que ya sabían trabajar. A los mayores les venían grandes los nuevos tiempos y no querían implicarse. Los jóvenes sí. De hecho, al principio querían haber hecho una parte que fuera Ambulancias Municipales y otra parte que fuera el Samur. Nosotros dijimos que no, que no queríamos quedarnos para llevarnos toda la porquería de Madrid. Queríamos integración.

**P:** Y os integrasteis.

**R:** Cuando se implicaron Gilarranz y Viñals tras reuniones con los sindicatos.

**P:** ¿Y como ves el Servicio ahora, después de 43 años de mili?

**R:** Ahora es excepcional. Creo, no obstante, que se utilizan demasiados recursos para una misma cosa, pero a nivel servicio, funciona mejor que nunca, pero temo que vaya deteriorándose. Creo que falta un poco de coordinación. Hay mucha gente que piensa por sí mismo ... y chocan.

**P:** Para terminar, Jose, ¿qué consejo le das al que acaba de entrar o quiere entrar?

**R:** Que esto es una vocación, no un trabajo. El que venga solo por dinero va a sufrir.

# Protección ciudadana

## MADO 2019

El dispositivo del MADO 2019, planificado sobre la base del año anterior, ha incluido las novedades, especialmente de cambio de escenario suprimiendo este año el de Plaza de España por uno nuevo en la calle Alcalá. Seguimos considerando la Unidad asistencial preventiva a la implantación de un Puesto Sanitario Avanzado en cada plaza donde había escenario. Este puesto iba dotado, por una parte, con unidades estáticas, y por otra, con una serie de unidades tanto de soporte vital básico como avanzado denominadas “de reacción”, con capacidad de desplazamiento a cualquier punto de la zona para cubrir los posibles incidentes que no se pudieran trasladar a los puestos sanitarios por las unidades estáticas.

También se implementó una Central de Comunicaciones y Puesto de Mando exclusivo para el MADO. Ese “CECOR”, estaba dotado con un contingente de técnicos, actuando de forma paralela a la Central Ordinaria de SAMUR – Protección civil, con el objetivo de gestionar todas las asistencias y el movimiento



de vehículos que se produjeran en el dispositivo especial del MADO. El dispositivo estaba compuesto, además de nuestro servicio, por todos los servicios de emergencias municipales: policía municipal, bomberos, SAMUR social y representación de METRO y EMT además de contar con personal de SUMMA112 durante el viernes y el sábado.

### Recursos Humanos

Cuatro Puestos sanitarios daban respuesta a los escenarios programados: Puerta del Sol, plaza del Rey, plaza de Pedro Zerolo y calle Alcalá. El miércoles solo los tres primeros y el domingo los tres últimos.

El sábado, con más actos planificados, era el día más intenso de cobertura y se montaron puestos sanitarios adicionales para cubrir el recorrido del desfile, ubicados en Atocha, Cibeles con Banco de España y Colón. También se aumentó el número de unidades de reacción y se montó un carril de emergencia desde la calle Atocha hasta la plaza de Los Cubos y otro paralelo al recorrido de la manifestación desde la plaza de Cibeles hasta la plaza de Colón, siendo esta la medida diferencial de este año desde el punto de vista de la protección ciudadana. En la Puerta del Sol se mantuvo un carril durante todos los días del evento.



Total de efectivos durante los 5 días de cobertura: 715 intervinientes, 307 funcionarios y 362 voluntarios de SAMUR Protección Civil, más 46 personas pertenecientes a otras agrupaciones de voluntarios de la Comunidad de Madrid (Talamanca del Jarama, Navalagamella, Fresno de Torote, Guadalix de la Sierra, Fuente del Saz, Ajalvir, Torrijos (Toledo), Brea de Tajo, Loeches y Móstoles).



## Asistencias

A lo largo de los 5 días se realizaron 699 asistencias, lo que supone un incremento del 68,38 % respecto a las 478 asistencias del año 2018. 244 fueron de SVA y 455 de SVB. Se trasladaron 73 pacientes, 4 en SVA más 2 pacientes con preaviso y 67 en SVB.

El día de más asistencias como cabía de esperar fue el sábado por el desfile y la ampliación de horario de los diferentes escenarios.

Durante el viernes tuvimos la visita del auditor jefe de Cámara de Comercio que es la entidad que evalúa nuestro sistema de calidad.



## Procesión de Nuestra Señora del Perpetuo Socorro

El pasado 27 de Junio se celebró la patrona del servicio SAMUR – Protección civil y dentro de los actos religiosos como es tradición desde 1994, organizamos con la Archicofradía de Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, la procesión que discurre por las calles del distrito de Chamberí.

A la misa acudieron la Concejala Delegada del área Portavoz, Seguridad y Emergencias D<sup>a</sup> Inmaculada Sanz que estuvo acompañada por el Concejal del Distrito de Chamberí, el Viceconsejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, el Director General de Emergencias y Protección civil, la subdirectora de SAMUR – Protección civil, el Jefe del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid y un representante de la Sanidad Militar entre otros y acompañados por un nutrido grupo de funcionarios y voluntarios de SAMUR – Protección civil.



El acompañamiento musical corrió a cargo como también es tradición, de nuestra querida Banda del Cuerpo de Policía Municipal de Madrid.



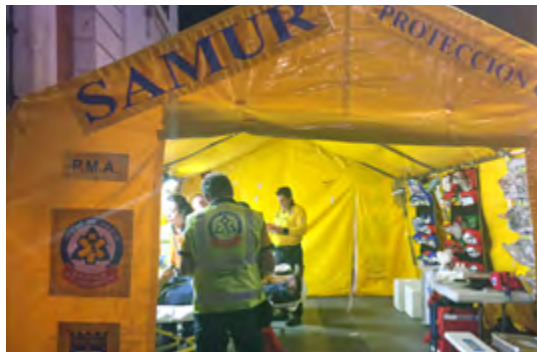


## Preventivo final Champions League

El 1 de Junio se celebró en Madrid la final de la Champions League entre los equipos ingleses del Tottenham y el Liverpool, junto a este importante evento se realizaron una serie de actos que requirieron un despliegue importante de SAMUR – Protección civil. Desde el día 30 de Mayo, se sucedieron diversas actividades, incluidos conciertos en Callao, Plaza Mayor y Puerta del Sol.

El día del partido, el despliegue contó con cinco Puestos Sanitarios Avanzados, incluidos en las fan zones de los equipos, Puerta del Sol y el interior del perímetro de seguridad del Wanda metropolitano, con unidades de SVA, SVB, Halcones, Linces, DEPAS, Logística, operadores, etc, para dar cobertura a todo el evento.

Se realizaron 172 asistencias (16 con traslado hospitalario). La mayoría derivadas del calor, intoxicaciones etílicas y traumatismos.



## Voluntario destacado

Voluntaria del mes de junio:

**Rebeca Cuadrado Godino**

Con 82 horas realizadas.

## Iniciativa Ayuda a la ONG Policía Amigos



Por iniciativa de la Unidad Canina de Rescate y Localización, durante el mes de julio pedimos la participación de voluntarios y funcionarios para conseguir que la ONG **Policía Amigo** pueda recoger más de 5.000 mochilas con material de papelería.

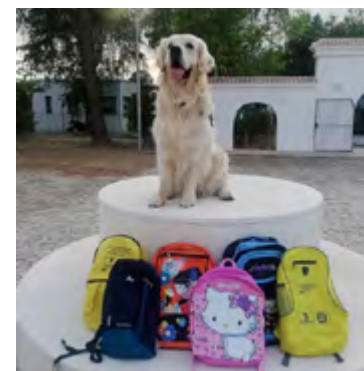
La Asociación **POLICÍA AMIGO** está constituida por personas de diferentes ámbitos profesionales, teniendo como finalidad la acción humanitaria y la solidaridad con aquellas personas, familias o colectivos más necesitados, con especial atención a la infancia, contribuyendo a la mejora de sus condiciones de vida, materiales, sanitarias, higiénicas, etc. Del mismo modo, está comprometida con la sensibilización y la concienciación de la ciudadanía respecto a las situaciones de pobreza, desigualdad y exclusión social existentes tanto en nuestro propio país como en el resto del mundo.

Este año nos hemos propuesto llevar ¡5000 mochilas! a niños de Mauritania, Mali y Burkina Faso.

Para ello, hemos comenzado la campaña

#MOCHILASOLIDARIACHALLENGE

[policiaamigo.com/mochilasolidariachallenge/](http://policiaamigo.com/mochilasolidariachallenge/)

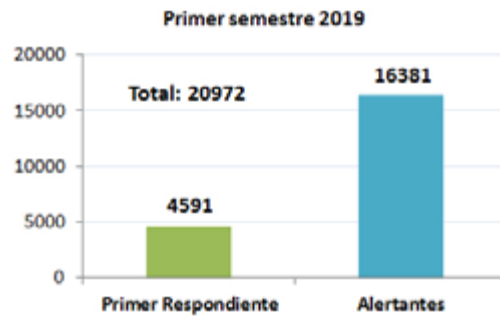


## Formación a la Ciudadanía

El equipo de Formación a la Ciudadanía, más conocido como **Alertantes**, es una Unidad de Gestión Especial de Protección Civil compuesta por más de 200 personas entre personal voluntario y funcionario, que con su dedicación y esfuerzo consiguen que cientos de alumnos cada semana adquieran conocimientos y habilidades en el campo de las emergencias y protección civil.

Su principal objetivo es que los ciudadanos madrileños formen parte activa de la Cadena de la vida, convirtiéndose en un componente más en la cadena de la vida haciéndoles cómplices de nuestro servicio **“TÚ TAMBIEN ERES SAMUR”**.

Este semestre hemos realizado numerosas acciones formativas, principalmente en centros educativos, donde nuestros alumnos desde los 6 años aprenden y desarrollan habilidades, guiados por nuestro claustro de docentes que transmiten con gran profesionalidad esas técnicas.



También se han realizado muchas acciones de **Primer Respondiente**, dirigido a colectivos específicos, que por su labor profesional tienen mayor probabilidad de enfrentarse a estas situaciones, y en donde se les instruye, además, en el manejo de los DESA.

Queremos destacar también las acciones realizadas por los **Alertantes de Distrito** donde cualquier ciudadano puede acercarse a nuestra carpa y recibir un taller de unos 15 minutos de duración, donde aprenderán lo más básico de las técnicas de RCP y practicarán compresiones torácicas sobre maniqués de entrenamiento. En algunas de esas actividades se pueden sobrepasar los más de mil ciudadanos instruidos en una sola jornada como el pasado 13 de abril, en el día del niño del Atlético de Madrid, en el Wanda Metropolitano o el realizado en junio en el Centro Comercial La Gavia.

Durante este semestre también se ha llevado a cabo una formación integral en el dentro del proyecto piloto **Objetivo distritos**, el distrito de Hortaleza ha instalado

más de 30 desfibriladores, uno al menos en cada instalación de su competencia, en solo 3 sesiones con gran ratio de docentes se formaron más de 300 personas en el manejo de dichos desfibriladores, esperamos el siguiente curso académico formar a más distritos.

También se han realizado 8 ediciones del denominado **Primer Respondiente Táctico**, una acción formativa a miembros de las FFyCCSE donde, en una semana de duración, se realiza una formación dirigida a situaciones de asistencia sanitaria en entorno hostil de 25 horas y realizan una guardia de prácticas en nuestras unidades de soporte vital básico.

Desde aquí os animamos a todas aquellas personas que quieran colaborar con nosotros en esta o en cualquier otra actividad, contacten mediante correo electrónico [equipo@alertantes.com](mailto:equipo@alertantes.com) o a través de la web [www.alertantes.com](http://www.alertantes.com) donde podréis encontrar mayor información.

Para todo el personal funcionario, las actividades con el equipo de Formación a la Ciudadanía forman parte de las actividades compensables por el apartado H.

Gracias a cada uno de vosotros, a vuestra profesionalidad y ganas, conseguimos un Madrid más seguro.





## Redes Sociales



### Perfil SAMUR - PC

En el perfil de [@SAMUR\\_PC](#) contamos actualmente con **79.082 seguidores**. El principal tuit de junio:

Jun 2019 • 30 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET

**Tweet principal** tuvo 32,8 mil impresiones

Hoy es nuestra patrona, Nuestra Señora del Perpetuo Socorro.

Felicidades a todos los equipos que conformamos la gran familia de SAMUR-Protección Civil.

[pic.twitter.com/nUvmZ7YOYN](http://pic.twitter.com/nUvmZ7YOYN)



↳ 28   ↳ 90   ↳ 373



### Perfil Protección Civil

En el perfil de [@madridprotcivil](#) contamos actualmente con **40.771 seguidores**. El principal tuit de junio:

**Tweet principal** tuvo 26,9 mil impresiones

Buenos días [#protetuiteros](#)

¿Estáis preparados para lo que vamos a vivir hoy en lo que a la meteorología se refiere ...?

La [@AEMET\\_Esp](#) tiene activado el **AVISO NARANJA** para nuestra zona geográfica.

Ya sabéis; hidratación y protección con cremas y gafas de sol ☀️

[#FelizViernes](#) [pic.twitter.com/9ukH4In1YO](http://pic.twitter.com/9ukH4In1YO)



↳ 3   ↳ 17   ↳ 6



## Calidad, seguridad y medio ambiente

### *Auditoría a SAMUR en Madrid Orgullo 2019*

La noche del pasado viernes 5 de julio, en el marco de las celebraciones de Madrid Orgullo, fue el momento elegido para auditar las operaciones de SAMUR Protección Civil como parte de la auditoría de su sistema de Gestión de Emergencias ISO 22320.

Cámara Certifica



Empresa certificada

Gestión de Emergencias

UNE-ISO 22320

Una noche donde acompañamos al operativo desplegado por la organización para el evento, y donde nuestros auditores comprobaron, entre otros puntos: cómo se organizan, interna y externamente con el resto de las fuerzas de seguridad, con el objeto de poder **minimizar los tiempos de respuesta y los daños ante las distintas situaciones de emergencia previamente identificadas**. Resultó una auditoría compleja, pues sólo el viernes se habían establecido 4 puestos sanitarios avanzados en distintos lugares del centro de Madrid como la Plaza de Zerolo, Plaza del Rey, Alcalá-Cibeles y Sol, ampliando el dispositivo a 3 puestos más a lo largo de la castellana para la noche del sábado.

Esta auditoría supone la confirmación práctica de lo previamente planificado, y anteriormente auditado en las oficinas centrales de SAMUR un par de meses atrás, durante la auditoría documental para verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO 22320**.

No es la primera vez que SAMUR realiza una auditoría de este tipo, pues consiguió la certificación de su Sistema de Gestión de Emergencias en 2017 y desde entonces, anualmente, nos abre sus puertas para comprobar sobre el terreno; la estructura de mando y control, la gestión de las comunicaciones y la cooperación y coordinación con el resto de fuerzas de seguridad, requisitos que se engloban dentro del marco de la norma ISO 22320. El año pasado, por ejemplo,

se comprobó durante la celebración de la Copa Libertadores 2018, en Madrid Capital.

Aunque aún nuestro equipo auditor está cerrando y preparando el informe resumen de esta auditoría, sí podemos adelantar que la noche transcurrió sin incidentes, o al menos con los incidentes que se consideran dentro de lo normal y que, otro año, más podemos estar tranquilos gracias los esfuerzos que SAMUR realiza diseñando e implementando sus planes de Gestión de Emergencias.



## Ha llegado el momento de innovar: El Proyecto 5G transformer

### Proyecto 5G Transformer “salvar vidas ahorrando tiempo”

Junto con un amplio panel de socios entre el que destaca la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones de la Universidad Carlos III de Madrid, SAMUR PC forma parte del Proyecto 5g Transformer. financiado por la UE H2020 5G/ 761536. Este proyecto pretende explorar las posibilidades que la tecnología 5G brinda a los servicios de emergencia medica (SEM)

#### Que va a suponer 5G

- 1. NETWORK SLICE:** Cambiar el concepto de una red de comunicaciones propiedad del servicio o institución, por el de uso con privilegios de una parte de la Red 5G. Lo que se conoce como *Network Slicing*: Slice de inglés “rebanada”, con lo que supone eso de ahorro económico de despliegue y mantenimiento de infraestructuras.
- 2. Mobile Edge Computing (MEC) o Computación en el Borde de la Red:** Usando técnicas de *clouding* o computación en la nube se trata de llevar la computación cerca del negocio para mejorar el rendimiento. En términos más comprensibles 5G va a llevar datos e internet hasta el repetidor 5G más próximo a ti. Esta cercanía va a mejorar extraordinariamente la velocidad de propagación de los datos y el ancho de banda disponible:
- 3. Gran velocidad:** muy baja latencia, 1 ms o menos y mucho ancho de banda un gigabit/segundo o más.

#### Caso de uso SAMUR en el proyecto:

Un paciente cardiópata corre por un parque, lleva una camiseta con electrodos de ECG incorporados que transmiten su ECG a su historia clínica a través de una tarjeta SIM virtual que incorpora su camiseta. También lleva un dispositivo GPS.

El paciente sufre un evento adverso: Una fibrilación ventricular. Se produce desde un sistema experto una llamada automática al smartphone del usuario. Si no se contesta y se objetiva que el paciente no se mueve, se genera una alerta automática al sistema que localiza la mejor ambulancia posible, la alerta y le envía la ubicación exacta del paciente, su foto, antecedentes y el ECG actual en tiempo real. El sistema localiza el mejor hospital posible, lo prealerta y lo comunica a su vez con la ambulancia, de modo que puedan ver, desde el hospital, la evolución del proceso. Los parámetros del paciente se transmiten en tiempo real

y, a través de videoconferencia entre la dotación de la unidad y los médicos hospitalarios es posible alertar y preparar al especialista o especialistas oportunos, así como a los hemodinamistas para realizar una angioplastia.

Simultáneamente se alerta la unidad de Policía Local que llevará el DESA más próximo y a varios voluntarios a través de una app (voluntarios salva corazones) con información sobre el evento, su posición y la posición de los DESAS públicos más cercanos. Una central de comunicaciones supervisa la fluidez del proceso. Mientras tanto, la ambulancia recibe información sobre el mejor recorrido con información del estado del tráfico en tiempo real, climatología de lugar al que van, información de interés como planos, mapas....

En todo momento se consulta desde la ambulancia la Historia Clínica del paciente y se le aportan datos en tiempo real que también ven los médicos hospitalarios. Un sistema GIS permite visualizar en todo momento la posición y estado de la ambulancia así como imágenes transmitidas por el circuito cerrado de la unidad tanto del interior como del exterior de la misma. Las imágenes se transmiten al servicio y se graban.

Este caso de uso se refiere a cardiopatas pero se extendería a hipertensos, pacientes en riesgo de ICTUS, diabéticos, pacientes respiratorios etc.

#### Conclusión

La suma de los sistemas de comunicaciones 5G con el internet de las cosas (IOT), los dispositivos integrados en la ropa y en el cuerpo (*wearables*) y los sistemas de inteligencia artificial van a suponer una auténtica revolución en nuestras vidas para la que conviene estar preparados, por lo que, otro año, más podemos estar tranquilos gracias los esfuerzos que SAMUR realiza diseñando e implementando planes de Gestión de Emergencias.







## Clave 20

### *Cuatro heridos al caer de una de las carrozas en el Orgullo 2019*

El paso de las carrozas del Orgullo 2019 vivió su momento más delicado pasada la medianoche, cuando cinco personas cayeron desde lo alto de uno de estos vehículos a la altura del cruce del Paseo del Prado con la calle Montalbán. Afortunadamente, la presencia de dos puestos sanitarios avanzados de SAMUR-PC en las cercanías, uno en Banco de España y otro en Casa América, permitió la asistencia inmediata de los heridos.

El más grave es un varón de 39 años que sufrió una fractura de pelvis, pie izquierdo y herida para sutura en mentón, y que fue estabilizado y trasladado con preaviso hospitalario al Clínico. Otros tres heridos sufrieron contusiones diversas y fueron evacuados con lesiones leves. El quinto y último implicado resultó ileso.



### *Parada recuperada de un bañista en una piscina pública*

La cadena de asistencia iniciada por los socorristas de la Piscina Municipal de Orcasitas y continuada por los efectivos de SAMUR-PC permitió el pasado 3 de julio revertir la parada cardiorrespiratoria sobrevenida a un usuario de 55 años mientras nadaba.

Nada más percatarse de que la víctima no respondía, los socorristas le sacaron del agua e iniciaron maniobras de RCP. A estos primeros intervinientes se añadió inmediatamente el servicio médico del polideportivo, que consiguieron revertir la parada.

Finalmente, los efectivos de SAMUR-PC completaron la recuperación y estabilización de la víctima mediante la intubación y utilización de drogas para su posterior traslado al hospital 12 de Octubre.



### *Cinco heridos en un accidente de tráfico en la Gran Vía del Sureste*

Cinco jóvenes de entre 22 y 28 años resultaron heridos de diversa consideración en la tarde del 7 de julio tras una colisión entre dos turismos en la rotonda situada en la Gran Vía del Sureste sobre la A-3.

El herido más grave fue un varón de 24 años que viajaba en el asiento trasero del vehículo que irrumpió en la rotonda, alcanzando a un Audi en el que viajaba una pareja. A la llegada de SAMUR-PC, presentaba un TC severo, trauma torácico con neumotórax bilateral y trauma pélvico. Pudo ser estabilizado y evacuado en una UVI al Marañón.



## Clave 20

Los otros dos ocupantes de este vehículo sufrieron uno un TC grave, evacuado al 12, y otro una fractura de brazo, evacuado a La Paz también con preaviso por mecanismo lesional. Los ocupantes del Audi sufrieron lesiones menores y fueron evacuados en básica al Infanta Leonor.



## *Parada recuperada de una ciclista atropellada con un TC severo*

Efectivos de SAMUR-PC lograron revertir la situación de parada cardiorrespiratoria en la que se encontraba la víctima de un atropello ocurrido el pasado día 10 en la calle Cartagena de Indias, en el distrito de Villa de Vallecas.



La mujer, de 46 años, fue arrollada por una furgoneta cuando circulaba por esta zona de polígono, apenas urbanizada y cuya localización resultó compleja debido a la imprecisión de las indicaciones aportadas por los alertantes.

El impacto lanzó a la víctima de cabeza a un macetero de hormigón, lugar donde fue localizada en primera instancia por Policía Municipal. El hecho de que no llevara casco agravó las lesiones sufridas. No obstante, SAMUR-PC logró revertir la parada rápidamente y, una vez estabilizada, fue trasladada en estado muy grave al 12 de Octubre.

# Reconocimientos y Cartas a SAMUR-PC

## Premio “Embajadores de Madrid” de Madrid Convention Bureau

El 27 de junio se celebró en el Palacio de Cibeles el **XII Acto Recognition Night**, en el que el Madrid Convention Bureau reconoció la labor de promoción de la ciudad de 23 nuevos embajadores de congresos. Uno de los reconocimientos fue para el equipo de SAMUR Protección Civil que organizó el IV Congreso Europeo de Servicios de Emergencias “EMS 2019 MADRID”.



Este homenaje, creado hace 12 años, tiene como objetivo reconocer la labor realizada por personajes de la vida académica, científica y asociativa que han apostado por Madrid para la celebración de sus congresos. Recognition Night culmina un trabajo de investigación e identificación anual de prescriptores de la ciudad de Madrid, cuyo objetivo es reconocer y agradecer, en nombre del Ayuntamiento, la labor totalmente voluntaria de estos profesionales, verdaderos prescriptores de la ciudad a nivel nacional e internacional.

Madrid Convention Bureau es el departamento especializado de la empresa Madrid Destino cuyos objetivos principales son la promoción de Madrid como destino idóneo para la celebración de todo tipo de reuniones, desde congresos



y convenciones hasta viajes de incentivo y la captación activa de cualquiera de estas reuniones.

El premio fué recogido por el presidente del Congreso y el Jefe del Departamento de Capacitación y Calidad Asistencial de SAMUR Protección Civil, Ervigio Corral Torres.

Queremos **agradecer a todo el equipo organizador de SAMUR por la importante labor de difusión y promoción de nuestro servicio que supuso la realización de este importante congreso.**

- Ervigio Corral Torres
- Ramón de Elías Hernández
- Alberto Hernández Tejedor
- Rosa Suárez Bustamante
- Carlos Rodríguez Blanco
- Víctor Torrealba Rodríguez
- Carmen Camacho Leis
- Fernando Miguel Saldaña
- Sara Montero Hernández
- Leonardo Ramírez Freire
- Luis Díaz Molinero
- Beatriz Moreno Martínez
- Paloma Miravet González
- Nieves de Lucas García
- Angélica Carrión Pereda
- Paloma Rey Paterna
- Jorge Tomás Gutiérrez
- Diego Belanger Quintana
- Elena Lence Moreno
- Natividad Ramos
- Julián de la Cuerda
- Diego Herrera Martín
- Marisa Ylla Chanca
- Sandra Tejero Muñoz





## Despedida de Santos Ferrero Quiñones

El pasado día 14 de julio despedimos a la entrada de su última guardia, a nuestro entrañable compañero Santos Ferrero Quiñones. Luego, el día 19 en el Restaurante Oviedo se despidió, entre lágrimas, de sus más allegados.



**P: Santos, ¿qué se siente en un momento así?**

**R: Mezcla de emociones: sorpresa, alegría, ... pero tristeza, porque es la última vez que iba a vestir el uniforme. Por cierto, no se lo digas a nadie, me he quedado con él.**

**P. Vale. Te guardo el secreto. ¿Y ahora qué?**

**R: De momento me voy a hacer el Camino de Santiago. Como soy voluntario de la Prote (soy el nº 1.4XX), cuando me relaje igual me planteo hacer cosas. También quiero irme a Colombia una temporada de voluntario a la ONG sanitaria de mi hijo. En fin, tengo muchos proyectos.**



**P: Aprovecha esta plataforma y despídete de todos ...**

**R: Solo puedo decir GRACIAS. Me he considerado afortunado por tener este trabajo, por tener este equipo y por tener estos compañeros. Por tener toda esta gran familia. Creo que hay un engranaje importante de afecto y humanidad en este servicio. Han sido los mejores años de mi vida laboral.**

**Seguro que volveremos a verle por aquí, ... aunque sea para la Lotería de Navidad. ¡Un fuerte abrazo!**



### Cartas a SAMUR-Protección Civil

**Recibida 25 de marzo de 2019**

*Por haber atendido con máxima rapidez, coordinación y sin escatimar ni medios ni esfuerzos.*

*Mi gratitud y respeto hacia vosotros nunca será suficiente*

**COMPONENTES:** Gema Camara Rojo, Javier Rincon de la Cruz, Jorge Carrasco Yubero, Bienvenido Castillo Casado, Sinuhe García Sedano, Antonio Moreno Jimenez, Iván Barrientos Bullido, Ervigio Corral Torres, Miguel Angel Valentín Cobo, Jose Antonio Jiménez Fraile, David Vera Martín, Eduardo Granizo Calvo, María Dolores Condes Moreira, Daniel Muñoz Rodríguez.

**Recibida 29 de marzo de 2019**

*Dar las gracias por el trato recibido, nunca me había imaginado que me tratasen con tanto cariño y consideración.*

**COMPONENTES:** Diana Palacios Alvarez, Juan Antonio Valencia del Hoyo.

**Recibida 1 de abril de 2019**

*Deseo agradecer públicamente a la*

*dotación del Samur, la atención y el afecto recibidos por él, y la tranquilidad que me proporcionaron telefónicamente mientras me desplazaba hacia su domicilio, no apartándose de su lado hasta mi llegada.*

**COMPONENTES:** Lázaro Jiménez Clemente, Dorian Valentinov Gorya, María del Carmen Castillo Ruiz Apodaca, César Escudero González.

**Recibida 29 de abril de 2019**

*Quiere agradecer el trato que se prestó a su mujer por parte de la dotación y sobre todo, por la ayuda psicológica de la dotación, ya que su mujer estaba muy asustada y nerviosa por lo sucedido. Muchas Gracias.*

**COMPONENTES:** Elena Corcoles Gomariz, Pedro Morales Criado.

**Recibida 25 de abril de 2019**

*¡Gracias a todos! le salvasteis la vida.*

*Gracias a todos por ser tan buenos profesionales, a los sanitarios del centro Polideportivo Gallur y a todo el resto del personal por su buen hacer, gracias también a todo el personal del Samur que estuvo allí, policía municipal y Hospital Clínico San Carlos.*

*Emilio ya se encuentra en casa y con un poco de tiempo podrá hacer vida normal.*

*¡Gracias! ¡Gracias!*

**COMPONENTES:** Teresa Gordon García, Juan Carlos Soletto Curiel, Gemma del Potro Valdiviejas, Millan Gómez Lecina, María Dolores Galan Caletogui, Jose Miguel Nuevo Toledano, Ramón de Elias Hernández, Santiago Pacheco Lorca, Antonio Cabezas Moreno, Angel Jimenez de la Hera, Basilio Molinero Sanguino, María Dolores Condes Moreira, Hossein Azaei Rahmat.

**Recibida 25 de abril de 2019**

*Quisiera hacerles llegar mi felicitación al equipo de la ambulancia que me atendió cuando me caí y me ayudaron y llevaron al Hospital Ruber. Les pediría que esta felicitación conste en el expediente de las personas que formaron ese estupendo equipo.*

*Fue su profesionalidad, su eficacia y sobre todo su amabilidad y simpatía lo que en esos momentos tan dolorosos para mi hicieron tan fácil todo. Reconforta encontrarse con personas que más allá de su trabajo son capaces de empatizar y*





de dar un plus a su labor.

Enhorabuena por contar con personas de tan alta calidad humana.

COMPONENTES: Antonio Blázquez Díaz-Pavón, Jorge Ben Vázquez.

### Recibida 12 de mayo de 2019

Nuestro más sincero agradecimiento al Samur y a todos los operativos por cuidar de mi marido. Somos muy afortunados de tener estos "angeles" en la tierra

COMPONENTES: Mercedes Sen López, Ana Lujan Chamorro, Raul Montero Aguilar, Jorge Rivas Valde-rama, Oscar Allas Martín, Carlos Sánchez Rodríguez, David Vera Martín, Alberto González Corona.

### Recibida 13 de mayo de 2019

Todos ellos, demostraron cumplida profesionalidad y resolución, además de un trato exquisito, familiar y cercano. Gracias por su actuación y ayuda.

Muchas gracias a todos.

COMPONENTES: Juan Pedro Alvarez Pedrosa, Iván Pérez Rodrigo.

### Recibida 23 de mayo de 2019

Quiero dejar constancia por escrito de mi agradecimiento a estos grandes

profesionales que cuidan de nosotros. Su rapidez, amabilidad, profesionalidad, etc. no pueden ser calificados más que de SOBRESALIENTE.

Ninguno de ellos abandonó el lugar hasta estar completamente seguros de que el problema se había resuelto y, en todo, momento, contribuyeron a tranquilizar-nos a todos y a hacernos sentir seguros.

Quiero expresar mi admiración por su trabajo.

¡Gracias!

COMPONENTES: David Sanz Portillo.

### Recibida 9 de junio de 2019

Felicita al servicio por la rapidez, eficacia, amabilidad, profesionalidad. Es un servicio muy eficaz, me han ayudado en una caída en de comercio de la calle



Serrano, se han preocupado por mi estado con mucha amabilidad, animo a continúen con éstos profesionales

COMPONENTES: Jose Luis Morato Cachazo, Israel Bas Agulles.

### Recibida 24 de junio de 2019

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en la oportunidad de hacerle llegar mis sinceras palabras de agradecimiento por la excelente labor de coordinación y apoyo del SAMUR durante el dispositivo de seguridad con motivo de la celebración del 93º cumpleaños de la reina Isabel II de Inglaterra, efectuado el 20 de junio de 2019 en la residencia oficial del embajador de su majestad.

Acciones como esta demuestran que el servicio que provee el Ayuntamiento de Madrid está integrado por hombres y mujeres con elevada vocación de servicio, profesionalismo y dedicación, vuestro apoyo ha logrado aumentar la seguridad de nuestros colegas e invitados durante el evento.

Acepte el sentimiento de mi elevada estima y consideración, con las cuáles tengo el agrado de suscribirme a sus gratas ordenes en la gerencia de seguridad de la embajada británica.

**Armando Prieto**

Gerente de Seguridad de la Embajada Británica