



Foto: Ayuntamiento de Madrid



### Ha fallecido D. Ángel Gómez Mascaraque

El Dr. D. Ángel Gómez Mascaraque nos ha dejado a los 83 años de edad, víctima de una afección cardíaca.

Para los que sois jóvenes en nuestro Servicio, quizás este nombre no os diga nada, pero Ángel Gómez Mascaraque, D. Ángel para los veteranos, fue una pieza fundamental en la creación del SAMUR - Protección Civil.

(Sigue en pag. 2)

**SAMUR-PC al día**

**Redes sociales**

**Protección ciudadana**

**Calidad, seguridad y medio ambiente**

**Reconocimientos y cartas a SAMUR-PC**

**Clave 20**

# SAMUR-PC al día

(Viene de pag. 1)

Médico endocrinólogo, funcionario de este Ayuntamiento, fue durante muchos años Director de Servicios de Salud e Higiene de la Concejalía de Sanidad y Consumo, lugar donde se gestó nuestro servicio. Fue por tanto el máximo responsable por debajo del Concejal de toda la sanidad municipal durante su mandato. De él dependía por tanto el antiguo y tradicional Parque Municipal de Ambulancias, el servicio “abuelo” de nuestro SAMUR.

Participó activamente en la decisión del Ayuntamiento de modernizar y adaptar a las últimas tendencias de la atención a las emergencias al antiguo parque. Además alentó, facilitó, asesoró y animó al grupo fundacional de nuestro Servicio, en lo que fue una no siempre fácil tarea. Por ello le debemos estar y le estamos eternamente agradecidos.

De D. Ángel hay que destacar su inteligencia, su discreción y su absoluta lealtad. Era de las pocas personas que se atrevían a contradecir y a corregir a importantes responsables del Ayuntamiento de entonces, siempre con una gran sonrisa y una corrección insuperable.

Gran consejero, D. Ángel perteneció a un reducido grupo de prestigiosos funcionarios que hicieron marchar el Ayuntamiento durante muchos años. Pero, además, era una persona de una gran humanidad y de una erudición asombrosa. Encuadernador de libros antiguos, coleccionista de “Quijotes” y gran aficionado a la jardinería, fue también un gran padre y buen esposo. Desde aquí queremos mandar un gran abrazo a D.<sup>a</sup> Isabel, su esposa, y a sus hijos Jorge, Ángel y César junto a los cuales lamentamos sinceramente su pérdida.

Querido D. Ángel, descanse en paz.

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

Esta encuesta, que se realiza desde 2006, tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos de Madrid con la calidad de vida en la ciudad y cómo valoran la gestión y los servicios públicos municipales.

Los servicios mejor valorados, en una escala de 0 a 10, son SAMUR Protección Civil (8,3) y Bomberos (8,3). [Acceso al informe completo](#)





### *Novedades en el Operativo*

En cuanto a los asuntos que afectan al día a día del Operativo, en los últimos tiempos se ha modificado la disposición de los **maletones de ataque de respiratorio** (hace unos meses) y **circulatorio** (recientemente), en ambos casos siguiendo recomendaciones del grupo de trabajo SINASEP.

También se ha estado organizando una pequeña introducción al nuevo **monitor Corpuls**; esta formación se ha realizado dentro de horario laboral siempre que ha sido posible, y finalmente se han organizado dos sesiones para aquellos a los que no habíamos podido llegar. Una vez finalizada esta fase, desde electromedicina se van a ir incluyendo poco a poco en algunas de las unidades de SVA. El objetivo final será sustituir la mayoría de los monitores Philips, quedando en el operativo ordinario solo los LP15 y los Corpuls3.

Conjuntamente con infraestructuras, se ha puesto en funcionamiento la **base de San Bernardo**, como nueva Base 2, y que sustituye a



nuestra querida base de Vallehermoso. Ha sido un proceso complejo, y ya por fin estamos instalados en esta base a pleno rendimiento, con una SVA y una SVB.

Desde Planificación, se ha comenzado a preparar el **MADO 2018**, una vez que nos han confirmado fechas y escenarios. Se ha puesto a disposición de todos los trabajadores un formulario para dar disponibilidad para este servicio, que siempre supone un reto, principalmente en los dos días del fin de semana, viernes y sobre todo sábado con la mani-

festación/cabalgata. Os animamos a participar en este Servicio.

Se han comenzado a tener reuniones con SAMUR Social, Policía Municipal y Nacional para **actualizar los procedimientos de actuación conjunta** con estos Servicios con respecto a los códigos especiales (5.7, 5.8, 5.9 y 2.13).

También conjuntamente con Capacitación y Calidad, se está preparando un **nuevo Procedimiento de Ventilación Mecánica No Invasiva**, a la vez que se han escogido cuatro equipos del Operativo para

empezar a trabajar con los nuevos ventiladores, los interfaz y el procedimiento.

Con este mismo Departamento, se ha organizado una **formación de TATS de Central** para técnicos del operativo.

Esta formación tiene un doble objetivo: tener personal preparado que pueda suplir a los titulares de Central en un momento dado, y conocer la dificultad de su gestión y la cantidad de herramientas que utilizan.

También se ha trabajado conjuntamente con la Dirección General para conseguir el cambio de las placas de **aparcamiento frente a la base de la Estrella**, así como en el callejón.

Desde el Departamento, se siguen recogiendo y actualizando las matrículas de los vehículos de los trabajadores, una por trabajador, y generando las correspondientes tarjetas identificativas.

### *Nuevas incorporaciones*

Recientemente se han incorporado dos nuevas enfermeras: **María Bonifacio Martín** y **Eugenia Da Siva Di Tommaso**. Bienvenidas



## Mantenimiento de las instalaciones de SAMUR-PC en 2017

Escuchando las sugerencias de muchos usuarios se han iniciado diversos proyectos, algunos de ellos finalizados en el primer cuatrimestre del presente año, como los que a continuación se enumeran:

- **Instalación y renovación de camas y literas en las bases.** Queda por cambiar alguna pequeña estancia, que se realizará con los nuevos presupuestos.
- **Reposición de sillones de descanso, sillas, estores, vinilos, mesas de comedor, TV, reposición continua de menaje y se ha duplicado en varias de bases los microondas y frigoríficos, dada la alta ocupación de las mismas.**

Se han llevado a cabo nuevas instalaciones y obras como son:

- **Rehabilitación de la Casa de Córdoba,** pendiente de la dotación completa para su puesta en marcha.
- **Instalación de acometida de agua directa desde Av. de Portugal hasta M-0,** quedando unidos



directamente al Canal de Isabel II e independizándonos de las acometidas de Casa de Campo que tantos problemas de suministro daban por su antigüedad.

- **Asfaltado e instalación de pasos de cebra** así como badenes que disminuyen la velocidad en el tramo de acceso a Base 0.
- **Nuevos despachos y sala de reuniones** en la 1ª planta del edificio nº 1.
- Instalación de **grupo de presión.**
- Construcción de nueva **garita de seguridad.**
- Instalación de **nuevos depósitos**



**de ACS** en cubierta.

- Instalación de **acceso y línea de vida** en la cubierta de la nave de relevos.
- **Asfaltado de M-0.**
- Puesta en marcha de **Base 22** y nueva **base para Charly Norte** en el mismo edificio, compartiendo instalaciones con Policía Municipal.
- Acondicionamiento de los exteriores del **almacén NBQ.**
- Patrimonio aprobó **actuaciones para ser más competentes con el medio ambiente** en reducción en el consumo eléctrico y de propano, que se han dado forma a lo

largo del 2017, ejecutándose desde primeros de año el cambio de iluminación a led, instalación de detectores de presencia en zonas comunes y parte de la carpintería exterior de M-0, actuaciones todavía no terminadas. Esta ejecución no queda completada ya que la dotación económica cubría solamente una parte de las instalaciones, habiéndose realizado ya la solicitud de la segunda parte de este proyecto para el próximo año.

- En el próximo mes se realizará el inicio del **cambio y adaptación de climatización de M-0 y la Nave de Relevos** así como impermeabilización de la cubierta de Base 14 y distintas actuaciones en la misma. En Base 15 se realizará una nueva instalación de renovación de aire, mejorando la actual.

Como siempre, y muchos ya lo hacéis, estamos encantados de que nos hagáis llegar propuestas, iniciativas y sobre todo **comunicaciones de incidencias** tanto de mantenimiento como de limpieza, a través de la aplicación de mantenimiento que tenéis disponible en nuestro portal de Aplicaciones SAMUR en Operaciones.



### Participación en congresos y jornadas

#### III Simposio de Coordinación de Emergencias Sanitarias

Participación de nuestros compañeros Sandra Tejero Muñoz (TATS), Antonio Fabián Nieto (TATS) y Rodrigo Ruiz Castellanos (TATS) en el "III Simposio Coordinación de Emergencias Sanitarias", celebrado en Barcelona los días 8 y 9 de marzo.

Modalidad Póster: "Central de comunicaciones de SAMUR, dos sedes: Central Pozuelo 112 y CISEM con capacidad de respuesta integral en coordinación de emergencias sanitarias".



#### Ice 2018 – International Congress On Emergency

El pasado 6 de abril, se celebró en Oeiras (Portugal) el "International Congress on Emergency – ICE 2018" con la participación de Charo Pinilla como ponente en la Mesa Medicina de Catástrofe: "Gestión en Incidente de Múltiples Víctimas".



#### I Congreso Nacional de Emergencias E-Da Vinci

El IES Leonardo Da Vinci de Alicante ha celebrado los días 13, 14 y 15 de marzo, el "I Congreso Nacional de Emergencias" con el lema: "Vivimos las emergencias, difundimos seguridad".

Presentación de dos trabajos en la modalidad de póster defendido:

"Estudio de la incidencia de la violencia doméstica atendida por un servicio de emergencias extrahospitalario".

"Perfil del paciente psiquiátrico trasladado con preaviso hospitalario en la ciudad de Madrid".





tarios tanto en los actos oficiales de entrega de medallas y de galardones como en los talleres que se realizaron posteriormente con 3 ediciones de un taller de NRBQ que fue seguido con mucho interés por los asistentes y por las autoridades locales y de la Comunidad que asistieron al Acto.

En agradecimiento a nuestra participación el Ayto. de Guadarrama nos hizo entrega de un galardón conmemorativo.



## Sesión clínica conjunta en Sevilla

El 14 de marzo tuvo lugar, en la ciudad de Sevilla, la primera sesión clínica conjunta entre 061 Andalucía y SAMUR - Protección Civil, con la participación del Hospital Virgen del Rocío, Hospital Virgen de la Macarena y el Hospital Universitario 12 de Octubre.

Más de 300 profesionales sanitarios andaluces y madrileños se dieron cita para analizar la atención a pacientes con traumatismos graves.



## VII Encuentro de Voluntarios de Protección Civil de la Comunidad de Madrid

El sábado día 21 de Abril de 2018 se celebró en Guadarrama el VII Encuentro de Voluntarios de Protección Civil de la Comunidad de Madrid con la participación de una numerosa representación de los distintos Cuerpos de Voluntarios de nuestra Comunidad.

SAMUR-PC participó con una representación de nuestros volun-



## Becas concedidas a personal de SAMUR - PC

u **Curso de Soporte Vital Avanzado en Combate (SVACOM)**, organizado por la Escuela Militar de Sanidad:

- M<sup>a</sup> Isabel Vázquez García (Enfermera)
- Antonia Martínez Vázquez (Enfermera)

u **Manejo del Acceso Vascular Intranasal e Intraóseo AITERNATIV**, impartido por Emergency Staff (10 becas: 3 médicos, 4 enfermeros y 3 técnicos):

- Jorge Astudillo Expósito (Enfermero)
- Teresa Gordon García (Enfermera)
- Aixa Martín Torres (Enfermera)
- Ana Luján Chamorro (Enfermera)
- Angel Casas Temprano (Médico)
- Gema Cámara Rojo (Médica)
- Elena Moreno Alía (Médica)
- Raul Rico Parra (Técnico)
- Jesús Antonio Castro Nieto (Técnico)
- Rubén Polo Izquierdo (Técnico)

u **Rotaciones en servicios especiales**, Hospital de la Paz y Hospital Clínico San Carlos (12 médicos):

### H. Clínico

- Diego Morena de Diago
- Ignacio Murillo Fernández
- Omar Gonzáles Escalante
- Elena Sanz de Miguel
- Gustavo Sandoval Romo
- Dorian Valentinov Gorya

### H. La Paz

- Irene Sánchez Fernández
- Nuria Gross Arellano
- Araceli Miró López
- Ernesto Velázquez Fernández
- Juan Iglesias Olmeda
- Rafael Blanco Guerrero

## Colaboración con el programa '4º ESO + Empresa'

La Dirección General de Emergencias y Protección Civil (DGE y PC), a través del Servicio de Bomberos y SAMUR-Protección Civil, lleva colaborando con el programa "4º ESO+Empresa" varios años facilitando que el alumnado tenga una primera aproximación al mundo laboral relacionado con las emergencias mediante una experiencia práctica.

Este año **22 alumnos de 11 institutos** distintos han participado en este programa. El 3 de Abril vinieron a Base 0, donde se les impartió la **formación de Alertante**, y una breve charla con apoyo audiovisual acerca de SAMUR – Protección Civil con especial referencia a la **estructura, recursos y procedimientos**. También realizaron la visita a las instalaciones y nuestras unidades asistenciales.

Realizamos la encuesta de satisfacción obteniendo una puntuación global sobre la formación alertante de 5,85 (Escala de 1 a 6). La valoración global del servicio fue de 9,1 en una escala de (1 a 10).





## Proyectos internacionales



SAMUR-Protección Civil, en su línea de proyección internacional, participa como socio en el **Proyecto Europeo 5-G Transformer** en un consorcio liderado por la Universidad Carlos III de Madrid .

Este proyecto tiene como finalidad explorar las posibilidades que la futura tecnología de telefonía móvil 5G puede proporcionar, entre otros, a los **servicios de emergencia sanitaria**.

SAMUR-Protección Civil participa en estrecha colaboración con la Subdirección General de Informática y Nuevas Tecnologías de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil, proponiendo varios casos de uso para ser desarrollados y probados durante el proyecto, de los que cabe destacar una **‘Camiseta Inteligente’ (Smart T-Shirt)**, diseñada para salvar vidas en casos de una emergencia médica gracias a la tecnología 5G.

### SAMUR-Protección Civil participa en 5G Forum

El 25 y 26 de Abril se ha celebrado en Málaga el 5G Forum, primer evento nacional celebrado específicamente en torno a esta tecnología con la **participación de grandes empresas tecnológicas** como Samsung, Nokia, Axió, Cellnex, Hispasat o RTVE, así como con la participación de distintas **administraciones públicas**.

Destaca la participación de SAMUR-Protección Civil como único servicio sanitario involucrado en el desarrollo de la tecnología 5G. Este evento ha sido una interesante oportunidad para intercambiar conocimientos de las aplicaciones prácticas que tendrá esta tecnología en el ámbito de las comunicaciones de nuestro servicio







## *Entrevista a Ángel González Arroyo*

Ángel González Arroyo, 35 años, TATS incorporado junto a otros 40, en noviembre del año pasado. Proviene, como casi todo ese grupo, del SUMMA, donde estuvo 14 años.

**¿Por qué el salto a SAMUR después de 14 años en SUMMA?** *Fue una decisión difícil, pero creo que es un servicio donde los técnicos nos podemos desarrollar profesionalmente. Cambio muy meditado pero creo que había que darlo y ahora momento oportuno.*

**¿El aspecto económico no influyó?** *Obviamente hay una diferencia económica importante. Yo vengo de un servicio en donde estaba como Celador, pero vamos, no es únicamente ese motivo.*

**¿Cómo se ve nuestro servicio desde el SUMMA?** *Pues depende de las personas. Hay gente que lo ve bien y gente que no. Yo siempre lo he valorado mucho. Creo que hay muy buenos profesionales, de hecho tengo muchos amigos dentro del Servicio. Al final la misión es la misma: atender al paciente estemos vestidos de un color o de otro.*

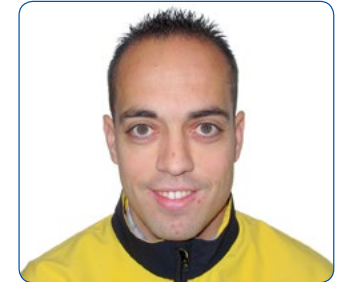
**¿Alguna expectativa previa antes de venir? ¿Te has encontrado algo no esperado?** *Me he sentido muy bien recibido por parte no solo de los técnicos, sino de todas las categorías. Había muchas cosas que desconocía que una vez dentro he visto que la forma de trabajar es muy distinta. Venimos de un servicio en el que solo hacemos UVI Móvil. Aquí hacemos también básica. Y cambios muy importantes como el Informe Asistencial. En el otro nunca escribíamos y si no te querías complicar la vida, delegabas toda la responsabilidad al médico. Aquí tenemos que asumir mucha responsabilidad, sobre todo cuando estamos en Soporte Vital Básico.*

**En el tiempo que llevas, ¿algo te ha desilusionado?** *De momento estoy muy contento. No tengo ninguna queja. Muy contento con el tipo de trabajo que hacemos y con ganas de seguir prosperando.*

**¿Qué opinas de la formación obligatoria?** *Me parece muy bien. En el SUMMA la gente se forma si quiere y gente que no se forma. Estoy deseando hacer la formación por equipos que aún no he hecho. Me parece muy importante en los avisos saber trabajar con tu equipo habitual.*

**¿Qué opinas del control que realizamos in situ en la misma actuación por parte del Charly y del Delta?** *He intentado siempre trabajar lo más profesionalmente posible. Si es cierto que hasta que me adapte, a veces estás más pendiente de a quién tienes que dirigirte y a lo mejor dejar la intervención en sí un poco más de lado. Creo que es bueno que haya un control y que cuando hacemos las cosas mal se nos de un tirón de orejas.*

**¿Qué les dices ahora a tus excompañeros de SUMMA cuando hacen una crítica a nuestro servicio?** *Las críticas son hacia los que nos hemos venido aquí, incluso por parte de la alta dirección, diciéndonos que somos unos peseteros. Ahora que estoy dentro les digo que sí, que hay una diferencia económica, pero que no te lo regalan. Las responsabilidades que tenía en una UVI del SUMMA de celador no son las mismas que las que tengo aquí. El dinero va en consonancia con la responsabilidad.*





## *Entrevista Pilar Caamaño García*

Pilar Caamaño García, administrativa Jefa de Negociado Ad-junta a Unidad, es nuestra más veterana funcionaria entre el personal administrativo. Comenzó en 1975 en la Oficina Postal del Ayuntamiento, pasó después a Comunicaciones en las dependencias de Legazpi asistiendo a nuestro desembarco en el antiguo Parque de Ambulancias que compartía sede en dicha plaza. Allí nos conoció. Hoy la podemos ver trabajando en el Departamento de Formación.

**¿Por qué el salto a SAMUR desde comunicaciones?** *Me ofrecieron mejoras, me llamaba la atención y me apetecía mucho.*

**¿Y ahora por qué te apetece irte?** *¡No! ¡Yo no he dicho que me vaya! Estás a gusto entonces. ¿Qué haces?* *El trabajo que hago es la gestión económica de SAMUR y me gusta bastante.*

**¿Desde el puesto de una administrativa, como se ve el trabajo de calle de nuestro servicio?** *Siento al SAMUR como una cosa mía. Empecé con él. Es como mi familia.*

**¿Genera mucho trabajo administrativo este servicio?** *Si, sí. Mucho papeleo y mucha burocracia (risas).*

**Tu viviste el progreso orgánico del servicio desde una División hasta la situación actual. ¿Han crecido los recursos tanto humanos como materiales en la misma proporción que el trabajo administrativo?** *Indudablemente no. Sin lugar a dudas, los recursos administrativos están muy por debajo de lo que deberían estar.*

**Pero hay mucha rotación de personal administrativo. ¿Qué pasa?** *Mucha. El nivel del complemento específico aquí es de los más bajos de todo el Ayuntamiento.*

**Luego esa es una causa de huida. ¿Qué aspecto quema más en este trabajo?** *La gran carga de trabajo y la gestión administrativa.*

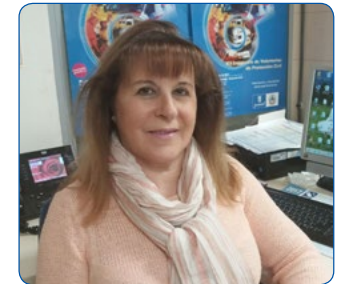
**¿Cómo incentivamos al personal administrativo?** *Quizá fomentando el trabajo en equipo ya que creo humildemente que conocemos muy bien las entrañas de este Servicio.*

**¿Qué cosas? Decía nuestro llorado Virgilio que por el pan baila el perro. ¿Van los tiros por ahí?** *Vamos a ver: por mucho que te guste tu trabajo, vienes porque te da de comer, está claro. Pero también es muy cierto que el ambiente con mis compañeras/os es extraordinario.*

**¿Y lo peor de todo?** *El madrugón (risas).*

**Oye, una maldad para terminar. ¿Qué tal con Viri?** *He estado casi siempre con Viri y para mí es como de mi familia. Me apetece estar con él. Tenemos un feeling muy bueno (nada de risas).*

**¿Lo último que te ha hecho más feliz?** *Mi nieta.*





### Parque de Atracciones y Aquopolis 2018

Os remitimos información sobre la oferta que el Parque de Atracciones ha destinado este año a SAMUR-Protección Civil, así como las condiciones económicas.

Esta entidad ha considerado mantener una oferta económica aunque no se ha mantenido el convenio de colaboración que tenía con SAMUR-Protección Civil, de ahí que este año no sea gratis para nosotros.

A diferencia de otros años, el **personal funcionario** no es preciso que se inscriba en ningún listado previo, siendo solo necesario acreditar la pertenencia al servicio con el DNI y el carnet de Ayuntamiento.

Los **voluntarios de Protección Civil** disponen de un [cuestionario electrónico](#) para realizar previamente la solicitud.

Los días ofertados son:

- **Parque de Atracciones:** domingo 6 de mayo o domingo 10 de junio
- **Aquopolis de San Fernando de Henares:** domingo 1 de julio o domingo 15 de julio
- **Aquopolis de Villanueva de la Cañada:** domingo 5 de agosto o domingo 19 de agosto

A continuación se detallan las ventajas que se ofrecen:

#### Parque de Atracciones:

- **15€ por persona más tres acompañantes** (la condición es que se acredite con el DNI y el carnet de empleado, más 3 acompañantes que no tienen que ser empleados de SAMUR ni voluntarios).
- **10% de descuento** canjeable en cualquier punto de restauración (excepto La Posta y Nickelodeon Café) del Parque de Atracciones por un consumo mínimo de 10€ por ticket
- **4,50€/persona** en nuestro pasaje The Walking Dead Experience
- **10% de descuento** canjeable solo en la tienda

#### Aquopolis de San Fernando de Henares:

- Entrada al parque por 9,90 € por persona que se acredite de la misma forma más 3 acompañantes que no tienen que ser empleados ni voluntarios.

#### Aquopolis de Villanueva de la Cañada:

- Entrada al parque por 14 € por persona que se acredite de la misma forma más 3 acompañantes que no tienen que ser empleados ni voluntarios.



## Nueva promoción de voluntarios

Damos la bienvenida al Servicio a la nueva promoción 18.2 de voluntarios de SAMUR-PC.

- Diego Acevedo Sanroman
- Jose Luis Carmona Segura
- Andres Corchete Rubio
- Adrián Coronel Arroba
- Rebeca Cuadrado Godino
- Paula Esteban Garcia
- Ruben Gavilan Redondo
- Mario Andre Gongora Magne
- Jorge Gonzalez Ramos
- Gema Lizana Gonzalez
- Manuel Lopez Esquinas
- Alberto Macias Gonzalez
- Cristina Malpartida Comeron
- Laura Martínez Sicilia
- Marina Beatriz Montesino Garcia
- Alberto Moreno Santos
- Carlos Prados Hidalgo
- David Salazar Fernandez
- Maria Dolores Tenza Morcillo
- Laura Úbeda Portugues Piña
- Jaime Aguirre Fernandez
- Silvia Arandojos San Martín
- Nicolás Barbacil Gomez
- Noelia Bonillo Romero
- Laura Coronel Hernandez
- Gema Crespo Serrano
- Silvia Marta De Grandis Almaro
- Alejandro Diaz Garrosa
- Mercedes Diez Gomez
- David Fernandez Soto
- Marta Fuentes Martin
- Álvaro Gomez Jimenez

## Voluntario del mes



El Voluntario del mes es **Eugenio Garcia Hernanz** (nº vol 9324) con un total de 275 horas realizadas el pasado mes de marzo.

- Elena Gonzalez Florez
- A. Alejandro Gonzalez Murillo
- Ruth Gordo Gallego
- Virginia Guerra Martín
- Houda Hassar Dilada
- Juan Ignacio Herranz Sanz
- Nerea Jorge Gonzalez
- Jesus Lopez Olivas
- Cristina Manzano Puebla
- Carolina Martinez Martinez
- Gema Martinez Tirado
- F. Javier Martinez Velazquez
- David Miguel Hernandez
- Johanna Moreno Gómez
- Lucia Paramio Lorenzo
- Cristina Rodriguez Berrocal
- Y. Mayumi Rosales Carhuaricra
- Laura Geraldin Sanchez Hurtado
- Beatriz Sanchez Lambas
- Roberto Sebastian Montero
- Ana Isabel Serrano Saez
- Jose Alejandro Vazquez Perez

- Christian Velasco Marcos
- Armando Alonso Pereda
- Estefania Álvarez Ortega
- Sergio Atienza Garcia
- Mª Auxiliadora Carmona Regadios
- Lidia De Miguel Lopez
- Juan Carlos Diaz Burgos
- Susana Estival Hernandez
- Laura Florindo Vigara
- Mª Natividad Garcia Carabante
- Daniel Garcia Crespo
- Santiago Gaspar Díaz
- Marcos Andrew Gomez Dunlop
- Ruben Gomez Meneses
- Sandra Lopez Martin
- Denis Edward Marginean
- Pedro Martínez Martínez
- María Clara Ortega Farias
- Álvaro Pozas Muñoz
- Desiree Sanchez Cruz
- C. Patrick Sulliva Martinez
- Santiago Zapater Guallar



## Redes Sociales

### Tweets destacados en marzo y abril

En el mes de abril el perfil de @SAMUR\_PC ha superado los **70.000 seguidores** (9.394 son nuevos seguidores incorporados durante el primer trimestre de 2018). Hasta la fecha, los principales tweets de los meses de marzo y abril han sido:

**SAMUR - Prot. Civil** @SAMUR\_PC

**Marzo**  
**Tweet principal** tuvo 43,4 mil impresiones  
 "A todos los que supieron cumplir con su deber en el auxilio a las víctimas de los atentados del 11 de marzo de 2004 y a todos los ciudadanos anónimos que los ayudaron. Qué el recuerdo de las víctimas y el ejemplar comportamiento del pueblo de Madrid permanezcan siempre".  
[#11M](#) [pic.twitter.com/IXQGuz5zeq3](http://pic.twitter.com/IXQGuz5zeq3)

**Abril**  
**Tweet principal** tuvo 23,8 mil impresiones  
 A escasos metros de la línea de Meta en la [#MedioMaratonMadrid](#), se ha producido una [#PCR](#) en un joven corredor de 29 años. Gracias a la inmediatez en la asistencia por los componentes del dispositivo sanitario es revertida y se traslada al H.12 de Octubre de [#Madrid](#). [pic.twitter.com/A8r8y5OvAg](http://pic.twitter.com/A8r8y5OvAg)

**Protección Civil Mad** @madridprotcivil

**Marzo**  
**Tweet principal** tuvo 22,3 mil impresiones  
 Os recordamos que durante la mañana de hoy, se mantendrá cerrado el Parque del Retiro por trabajos de mantenimiento en su arbolado. [#FelizMiércoles](#)

**Abril**  
**Tweet principal** tuvo 9.599 impresiones  
 ¿Te gustaría formar parte del cuerpo de voluntarios de @madridprotcivil? Os dejemos un enlace con toda la información de cómo poder hacerlo: [madrid.es/portales/munim...](http://madrid.es/portales/munim...)  
[#MadridSeguro](#)  
[pic.twitter.com/LhVHinXeNE](http://pic.twitter.com/LhVHinXeNE)

# Protección ciudadana

## Nuevo proyecto de sectorización

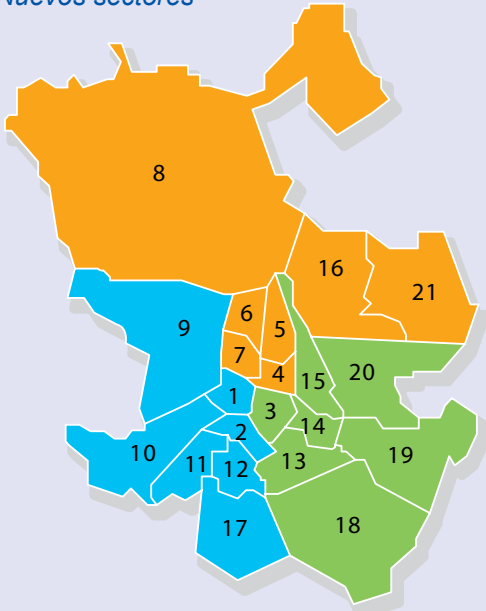
Con la llegada del mes de abril pusimos en marcha el nuevo proyecto de SECTORIZACIÓN de "La Prote". Para ello hemos reagrupado los **21 distritos en tres sectores** (como refleja la imagen).

Esta sectorización permite mejorar tanto la participación y la implicación de nuestros voluntarios con la actividad de sus distritos de referencia, como facilitar la cobertura de

servicios por parte de las UD (unidades distrito) y UGO de semana (Unidades Gestión Operativa).

Toda esta actividad se coordinará desde la unidad de RR.HH. voluntarios cuya función principal será fomentar el trabajo en equipo de los distritos que conforman los sectores para realizar una cobertura anticipada de los servicios

Nuevos sectores



DISTRITO	SECTOR
1 Centro	Suroeste
2 Arganzuela	Suroeste
3 Retiro	Sureste
4 Salamanca	Norte
5 Chamartín	Norte
6 Tetuán	Norte
7 Chamberí	Norte
8 Fuencarral - El Pardo	Norte
9 Moncloa - Aravaca	Suroeste
10 Latina	Suroeste
11 Carabanchel	Suroeste
12 Usera	Suroeste
13 Puenet de Vallecas	Sureste
14 Moratalaz	Sureste
15 Ciudad Lineal	Sureste
16 Hortaleza	Norte
17 Villaverde	Suroeste
18 Villa de Vallecas	Sureste
19 Vicálvaro	Sureste
20 San Blas	Sureste
21 Barajas	Norte

## Servicios preventivos

Durante los meses de marzo y abril hemos realizado **1.040 servicios programados**. Destacamos, además de importantes partidos de fútbol (Liga, Champions y Europa League), la celebración de los carnavales, cross y carreras escolares, medias maratones en varios distritos y la Media Maratón de Madrid.

También destacamos el **dispositivo de Semana Santa**, en el que participaron funcionarios y voluntarios de todas las especialidades. Dicho dispositivo contó con puntos fijos de Unidades de Soporte Vital para la zona Centro y equipos a pie, en bici o moto para las procesiones. Participaron más de 60 voluntarios cada día. El viernes se tuvo que finalizar anticipadamente el dispositivo por inclemencias meteorológicas.





## *Simulacro 'Humo de artefacto'*

En el mes de marzo se ha realizado el simulacro "Humo de artefacto", que organiza cada dos años el **Cuartel General del Aire** y en el que participamos con un gran número de efectivos. En este ejercicio, el CGA prueba sus sistemas de emergencia y el Ayuntamiento de Madrid aprovecha para entrenar el **procedimiento de "Actuación en Incidentes Complejos" (PIC)** coordinado con los militares del Ejército del Aire y los miembros del Cuerpo Nacional de Policía.





# Calidad, seguridad y medio ambiente

## Limitación, recogida y eliminación de derrames y vertidos peligrosos en Base Cero

La preocupación medio ambiental es patente en nuestra filosofía de trabajo como demuestra el compromiso adquirido por la SG. SAMUR-PC al conseguir las **certificaciones de gestión medio ambiental ISO 14001 y EMAS**.

Según este compromiso e independientemente de otros en este mismo sentido, no sólo debemos evitar incidentes medio ambientales, sino que debemos estar preparados para

que en caso de producirse alguno lo podamos minimizar y resolver de la manera adecuada.

Aunque no es habitual, si es posible que accidentalmente se pueda producir algún vertido o derrame de líquidos en la nave de relevos (gasolina, aceite...) o que alguien por equivocación no cierre bien una bolsa con contenido bio sanitario especial (residuos de la asistencia sanitaria a pacientes con VIH, virus hemorrágicos, etc.) y su contenido aparezca en un lugar inadecuado.

Para solucionar el impacto que esta liberación de materia peligrosa podría causar al medio ambiente, hemos realizado acciones formativas

para el personal de la Oficina del Parque de vehículos, elaborado un **procedimiento operativo de actuación** para asegurar la limitación, recogida y eliminación de vertidos, derrames o abandono de productos o sustancias peligrosas, y procedido a la compra de material específico para **disminuir el posible impacto medio ambiental** que un incidente de este tipo pudiera provocar.

Según el **Plan de Autoprotección de Base O**, el personal de la Oficina del Parque (en particular los UROS) son los primeros intervinientes en cualquier siniestro que ocurriera en dicha base y por tanto los que en un principio deben conocer las técnicas

para actuar, pero el resto del personal debe colaborar con ellos por lo que es conveniente su conocimiento. En esta Píldora de Seguridad Laboral describiremos brevemente este procedimiento.

La actuación ante un incidente medio ambiental debe seguir las mismas pautas que cualquier otro tipo de situación de emergencia, es decir, adoptar la **actitud PAS**. Por tanto, primero evaluaremos la situación para que la actuación sea segura, solicitaremos el apoyo necesario para actuar y será entonces cuando podremos solucionar el problema. El personal actuante seguirá las siguientes instrucciones



Secuencia de recogida de un vertido de sustancias peligrosas



## 1.- Protección de los intervinientes y la zona:

- Valorar si se puede intervenir en función del producto o sustancia, la cantidad, el lugar y los medios, delimitando la zona del incidente con barreras físicas y colocándose a barlovento si el producto o la sustancia presenta emanación de vapores.
- Atender a los posibles afectados por el incidente. La atención sanitaria prima sobre la protección medio ambiental.
- Como criterio rápido de evaluación se tendrá en cuenta que hasta 5 litros de vertido o derrame lo podremos asumir con medios propios y que más de esa cantidad precisará la asistencia de SELUR o 080.

## 2.- Activación de recursos humanos y materiales necesarios.

- Pedir siempre colaboración e informar al J.E. (Charly). En su defecto, llamar al 112.
- No tocar con piel desnuda los productos, evitar el contacto con la ropa de uso corriente, pisar el producto o acercarse sin la protección adecuada.
- Con material inflamable junto con el kit de recogida se traerá un extintor.
- El kit de recogida estará dotado de material absorbente, bolsas de recogida, EPIS, etc. La colocación, retirada y eliminación de los EPIS se hará también según los procedimientos del servicio, solicitando la ayuda del Quebec si fuera necesario.

## - Con material radiactivo NO INTERVENIR. Balizar, informar al J.E. (Charly) y alejarse del lugar.

## 3.- Solución del incidente.

- Minimizar los derrames cerrando cualquier contenedor que lo provoque, evitar la llegada de productos a los desagües, absorber los productos con hojas absorbentes o granulados, recoger en bolsas negras (productos bio sanitarios especiales), etiquetar y eliminarlos a través de un gestor autorizado. Los elementos cortantes o punzantes se depositarán previamente en los contenedores rígidos al efecto.
- Colaborar con los medios externos (SELUR, 080) si es preciso y una vez eliminados todos los residuos colocar el material reutilizable, solicitar la reposición de lo usado y realizar la comunicación del incidente a la Dirección.

COMUNICACIÓN DE INCIDENTES MEDIO AMBIENTALES				FECHA
COMUNICADO POR				
LUGAR DEL SUCEO				
TIPO DE SUCEO				
DERRAME O VERTIDO QUÍMICO		ABANDONO BOPELURADO	FUGA DE GAS	OTROS
CANTIDAD APROXIMADA				
RESPONSABLE DE EQUIPO				
EQUIPO ACTUALITE				
SE SOLICITÓ PRESENCIA DE		JEFE EMERGENCIA	QUEBEC / VICTOR	SELUR
INCIDENTE		SI	NO	OTROS
OBSERVACIONES				
¿EL EQUIPO ACTUALITE IDENTIFICÓ EL TIPO DE SUCEO?				
¿SE UTILIZÓ EL MATERIAL DE RECOGIDA RECOGIDO?				
¿EL MATERIAL DE RECOGIDA ESTABA EN SU SITIO?				
¿HABÍA MATERIAL DE RECOGIDA SUFICIENTE?				
¿SE ELIMINÓ TODO SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS INTERNO?				
¿LOS EPIS SE COLOCARON SEGÚN PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO?				
¿LOS EPIS SE RETIRARON SEGÚN PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO?				
¿LOS EPIS SE ELIMINARON SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS?				
¿SE HA LIMPIADO LA ZONA DEL VERTIDO / DERRAME?				
¿SE HA RECOGIDO Y LIMPIADO EL MATERIAL SOBRIANTE REUTILIZABLE?				
¿SE HA SOLICITADO LA REPOSICIÓN DEL MATERIAL UTILIZADO?				
MATERIAL UTILIZADO				
INCIDENCIA				

### Bibliografía y sitios web:

- Gómez López, MA.: "MM PP Cisternas". Editorial Tráfico Vial SA. Madrid 2017
- Pascual del Río, J et al.: "PRL en las operaciones con MM PP". Asociación de Consejeros de seguridad de Navarra. Navarra 2013
- San Jaime García, A.: "Actuaciones básicas en Emergencias, evacuación y autoprotección". Editorial Tébar. Madrid 2007
- VV.AA.: "Curso avanzado de incendios con materias peligrosas". Ed. Gobierno Vasco. Bizcaia 2009
- VV.AA.: "Fichas de intervención en situaciones de emergencia". Mº del Interior. Madrid 2007
- VV.AA.: "Manual de Procedimientos SAMUR-PC". Ayto. de Madrid. Madrid 2018

**Actuación ante un derrame, vertido o abandono de productos o sustancias peligrosas en B 0 (1)**

- **P**rotección de los intervinientes y de la zona.
- **A**ctivar recursos humanos y materiales necesarios.
- **S**olucionar el incidente.

**NO USAR MATERIALES INFLAMABLES**

madrid.es/samur | A. San Jaime 2018 | MADRID







## Adicciones en el ámbito laboral

Podría decirse que los avisos por intoxicación etílica o los síntomas compatibles con una intoxicación etílica (3.9) son uno de nuestros avisos “estrella”. Cuántas veces acudimos durante la guardia a este tipo de avisos (en ocasiones en repetidas ocasiones para el mismo paciente), y para qué engañarnos, que difícil se vuelve su manejo en muchas ocasiones.

Pero, ¿nos hemos preguntado por qué se vuelven complicadas este tipo de situaciones? ¿Cuándo esta persona dejó de tener control sobre el consumo de alcohol? ¿Dónde ponemos la línea entre dicha práctica de relación social y el problema de salud? ¿Qué repercusiones tiene en el ámbito laboral?

No es fácil diferenciar el uso del abuso en un primer momento, pero lo cierto es que el alcoholismo como cualquier otra adicción genera problemas personales y de salud al consumidor, (ansiedad, depresión ) y problemas laborales (bajo rendimiento, conflictividad laboral ). Aunque en el ámbito laboral la intervención no es sencilla,

sí disponemos de medios para resolver el problema. La práctica actual trata de evitar el deterioro de la persona, y no su sanción. Es necesario acercarse a la persona y “es normal que el trabajador no acepta que tenga ningún problema y que si lo acepta, no cree que tenga solución .”

En esta Píldora de Seguridad Laboral vamos a informar sobre el **“Programa de prevención de adicciones en el ámbito laboral del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos”**, un programa fruto del trabajo conjunto entre los representantes de los trabajadores en materia de Prevención de riesgos laborales y Madrid Salud, ratificado por el Comité de Seguridad y Salud en abril de 2012

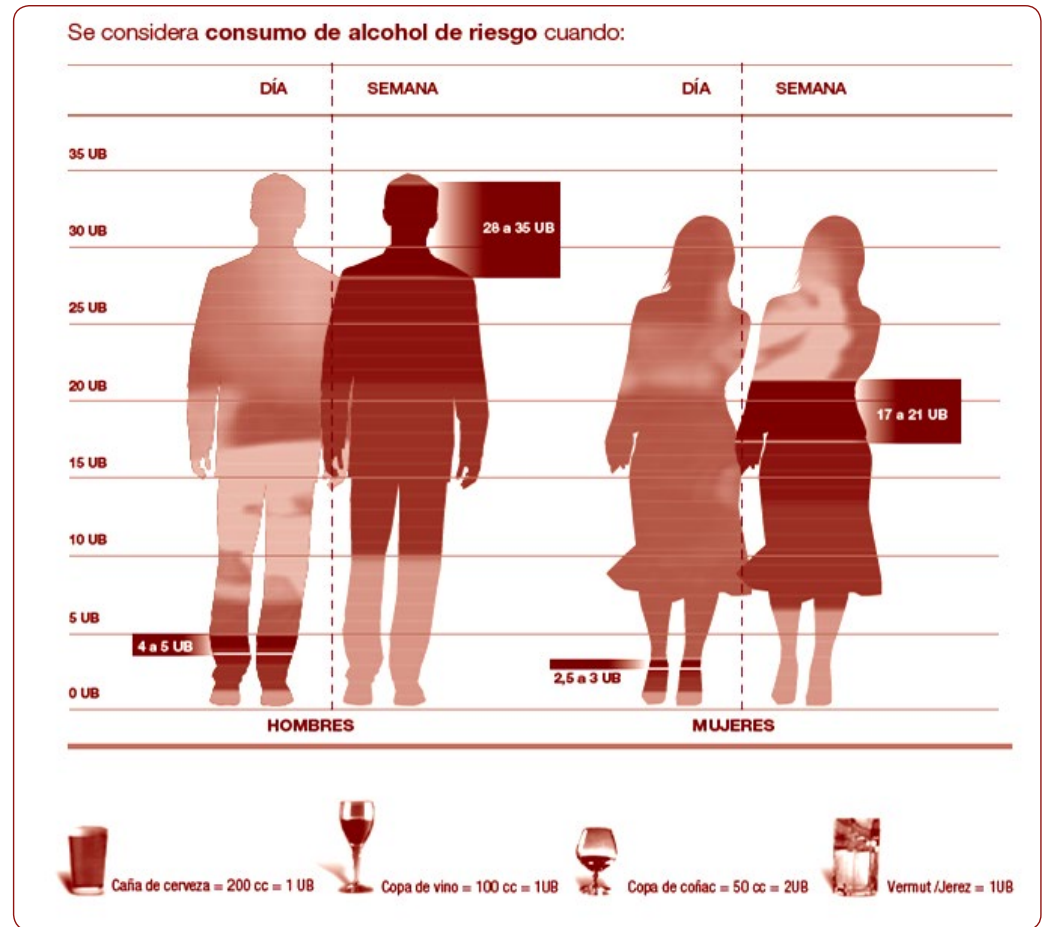
### ¿Cuándo el consumo de alcohol es un riesgo?

Una forma sencilla de valorar que el consumo de alcohol es un riesgo, consiste en calcular la cantidad de alcohol absoluto consumido mediante las Unidades de Bebida (UB). Una UB es equivalente a 10 gr. de alcohol puro. La tabla siguiente nos proporciona una orientación

sobre esta información. Como se indicó anteriormente, el Programa de prevención de adicciones en el ámbito laboral de Ayto. de Madrid y sus OO.AA. está consensuado entre los representantes de los empleados públicos del Ayto. y Madrid

Salud (como órgano especializado) y elevado al Comité de Seguridad y Salud como órgano colegiado y paritario en materia de Prevención de Riesgos Laborales del Ayto.

El objetivo del Programa es la mejora de nuestra salud y calidad de





Podemos ayudarte a ti, a tu familia o a tus compañeros/as, tanto si lo que precisan es información y asesoramiento para prevenir consumos u otras conductas adictivas como si lo que precisan es un tratamiento del alcoholismo o de otras drogodependencias.

**P**rograma  
de prevención de adicciones  
en el ámbito laboral del  
Ayuntamiento de Madrid  
y sus Organismos Autónomos

msaprevencion@madrid.es  
msaasistencia@madrid.es



www.madridsalud.es/adicciones



vida, mediante la reducción de los problemas de adicción y de sus consecuencias.

Bien a petición propia o bien acompañado por un compañero, si pensamos que podemos tener nosotros o alguien de nuestra familia un problema de adicción, el programa nos ofrece:

- Atención inmediata.
- Confidencialidad.
- Intervención personalizada.
- Equipo multidisciplinar.
- Recursos de apoyo y tratamiento.

A nuestra disposición están, además de los CAD, los siguientes teléfonos y direcciones de correo:

- **Consultas/prevención:**  
914803697 (Corto 403697)
- **Tratamiento:**  
914800661 (Corto 40661)
- msaprevencion@madrid.es
- msaasistnecia@madrid.es

### Bibliografía y legislación

- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- Torvisco Pulido, M.; Rodríguez Valdés, J.; Hernández Fernández, E.; "Sindical en drogodependencias. Cuaderno del delegado." Confederación Sindical de CC.OO. Madrid 2016

Queremos aprovechar para agradecer al equipo de Madrid Salud su colaboración y desinteresada ayuda, y recordaros que si queréis colaborar o aportar algo que os parezca interesante en materia de PRL, por favor, contactar con nosotros a través de los siguientes correos corporativos:

Os recordamos que si queréis colaborar o aportar al GTPRL algo que os parezca interesante en materia de PRL, por favor, contactar con nosotros a través de los siguientes correos corporativos:

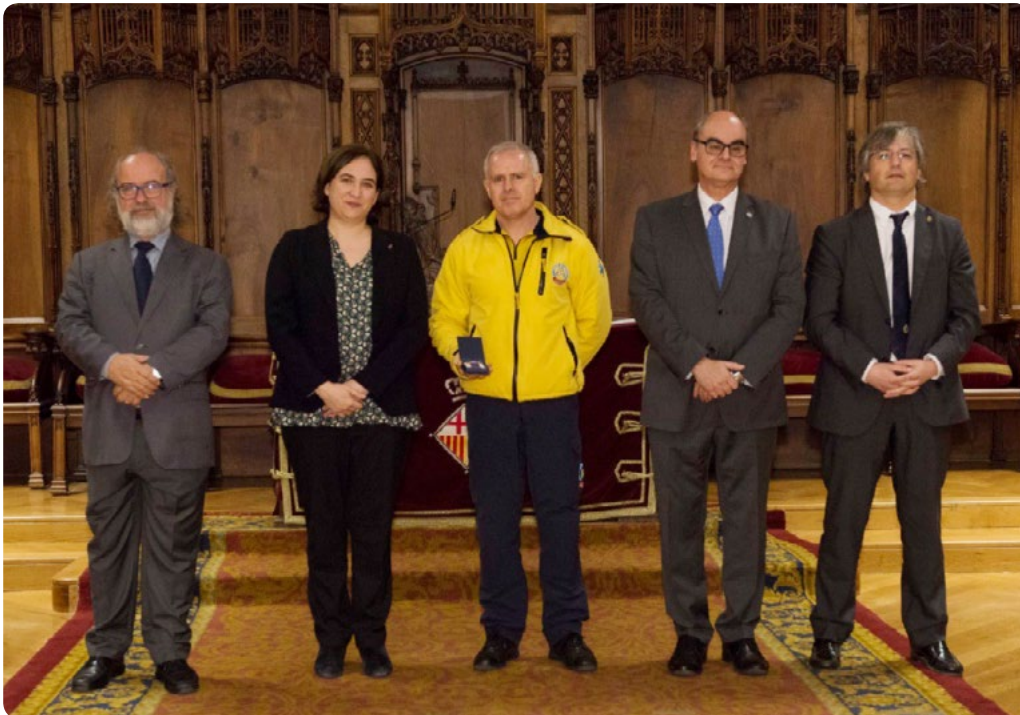
- [sabingml@madrid.es](mailto:sabingml@madrid.es)  
(Jefa del Departamento de Recursos)
- [sanjaimega@madrid.es](mailto:sanjaimega@madrid.es)  
(Jefe de Equipo Sección PRL)



## Reconocimientos y Cartas a SAMUR-PC

### *Medalla de bronce al jefe del Departamento de Capacitación y Calidad Asistencial, Dr. Ervigio Corral*

La Alcaldesa de Barcelona ha entregado la medalla de bronce al mérito externo al jefe del Departamento de Capacitación y Calidad Asistencial, Dr. Ervigio Corral, por su colaboración en los trabajos sobre emergencias y protección civil en incidentes con múltiples víctimas.



### *Cartas a SAMUR-Protección Civil*

El día 15 de marzo de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Nuria Martín Tomero

*“Como todos sabéis la madrugada del pasado 6 de enero sufrí un accidente en la M-40, con estas palabras quiero agradecer a todos mis compañeros el cariño, ánimo y apoyo que me han mostrado desde el primer momento”*

#### COMPONENTES: SAMUR - PC.

El día 27 de febrero de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña. María Concepción Pardo Sánchez, por la asistencia prestada el 16/01/2018 en la carretera de Boadilla del Monte (Centro de Mayores de Campamento), en una parada cardiorrespiratoria de un varón.

*“Me pongo en contacto con ustedes para transmitir mi agradecimiento por el trato y la ayuda recibida, tanto por la unidad de atención psicológica en urgencias del Samur, como posteriormente de la unidad del Samur que me atendió a mi personalmente ante una fuerte subida de tensión provocada por la muerte de mi padre...”*

*Gracias a ella mi madre no estuvo sola al recibir la noticia de la muerte de mi padre... se encargaron de llamar a otra unidad del Samur para que me atendiera, que también se comportó extraordinariamente conmigo y con mis familiares.*

*Es importante dar las gracias a este tipo de personas, que, aunque cumplen con su trabajo, lo desarrollan de una manera ejemplar, empática y con una vocación incuestionable.*

*Un trago como la muerte de un padre es difícil de llevar, pero ellos nos ayudaron a sobrellevarlo lo mejor posible.*

*Quisiera, en nombre mío y en nombre de mi hermana y mi madre, hicieran llegar a estas dos unidades nuestro más profundo agradeci-*



## Reconocimientos y Cartas a SAMUR-PC

*miento y animarles a seguir desarrollando esta extraordinaria labor”.*

**COMPONENTES:** Rafael Bartolome Gil, Jose Honorio de la Plaza Solera, María Esther López Valtierra y Jose Tejero Jacobe.

El día 27 de febrero de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña. Ventura Alvarado Fernández, voluntaria de Protección Civil, por la guardia con funcionarios el día 15/02/2018 en la USVB 8476.

*“..Darles mis más sinceras felicitaciones, quiero que sepan que no pude tener una mejor guardia y que espero poder volver a trabajar con ellos codo a codo y mano a mano en más ocasiones. Por otra parte, también me gustaría que se reconociese su profesionalidad y la paciencia que tuvieron para enseñarme. Con todo, expresar que son un gran equipo, una pareja de profesionales extraordinaria, con ganas de aprender, mejorar y hacer su trabajo con destreza y humanidad. Es un gusto tener compañeros y compañeras tan competentes como ellos en el servicio. Por último, de-*

*ciros que vosotros más que nadie debéis sentirnos muy orgullosos de haber aportado tanto a mi vocación y sueño, ser técnico en Emergencias Sanitaria, si cabe, tan buenos como vosotros.”*

**COMPONENTES:** Antonio González Presmanes y Montserrat Vicente García

El día 02 de marzo de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por D. Juan Carlos Moleón García, por la asistencia prestada el 10/02/2018 en la calle de Avd. de los Poblados, por un accidente de tráfico por alcance, donde se atendió a dos personas (mujer de 59 años y varón de 15 años). Sin traslado a hospital.

*“Quisiera felicitar y agradecer el servicio prestado la ambulancia del SAMUR tardaron muy poco en llegar y su atención fue inmejorable. Gracias”.*

**COMPONENTES:** Borja Agudo Jara y Gustavo Plaza de Lucas

El día 05 de marzo de 2018 se recibió en la Subdirección General

de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por D. Javier Benito de la Torre, Secretario de Distrito. Junta Municipal de Barajas, por la asistencia prestada el 28/01/2018 en la plaza Mercurio nº1 (Junta Municipal) por una patología Cardiovascular a un Policía Municipal.

*“ Me dirijo a usted para agradecerle en nombre del personal de la Junta de Distrito de Barajas su rápida y eficiente atención realizada respecto a un trabajador que se sintió indispuesto ,a fin de que haga suya, y dé traslado a los componentes del operativo que facilitaron la asistencia sanitaria.”*

**COMPONENTES:** Brian Mac Gowran, Begoña Inmaculada de la Oliva Delgado y Antonio Tobalina Fernández

El día 06 de marzo de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña M Soledad Paloma Beneyto Sapeña, por la asistencia prestada el 26/02/2018 en la calle Paseo de La Castellana nº 34.

*“Me quitaron el dolor inmediata-*

*mente, que me lo trataron en el gimnasio y no lo consiguieron luego me llevaron a urgencias (clínica la milagrosa) y el trato fue excepcional ha sido la gente más eficiente, profesional y amable con la que me he encontrado”.*

**COMPONENTES:** Jose Javier Cañas Ramos, Juan Antonio Ubeda Ucedo y Lorenzo Pajares Jimenez

El día 27 de febrero de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña. Tamara Salvador García, por la asistencia prestada el 22/02/2018 en la calle de Fuencarral nº142, Tienda Carpisa , por una patología Psicosomática, que trasladó al hospital Fundación Jimenez Diaz.

*“El lunes fue, probablemente el día más duro que recordamos la mayoría de los que trabajamos en el colegio , su presencia y su profesionalidad mitigaron nuestra angustia y ayudo , a que en primera instancia, todo se resolviera con éxito. Nuestra gratitud infinita y eterna, cuenten con nosotros para todo aquello que necesiten. Un saludo mucho más que cordial”.*

**COMPONENTES:** Carlos Jiménez Rodríguez y Fernando Efrain Quezada Vázquez

El día 08 de marzo de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña. Teresa Martínez Benavides, por la asistencia prestada el 05/03/2018 en la calle Orense (Carrefour), donde se atendió a su madre de 91 años y posterior traslado al Hospital Gomez Ulla.

*“Ellos ya estaban allí cuando yo llegué. Eficaces y eficientes además de atentos y cariñosos con mi madre (tiene 91 años). Mejor imposible y sé de qué hablo puesto que yo soy médico. Mil gracias de corazón y felicidades por ser tan estupendos profesionales. Saludos”.*

**COMPONENTES:** Roberto Joaquín Gomez Soler, M<sup>a</sup> del Carmen Castillo Ruiz de Apodaca, Juan Antonio Hortelano Sánchez, Fernando Torres Durán, y Jesús Piqueras Olmo.

El día 28 de marzo de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña. Itziar Fernández Arrieta, por la asistencia prestada el 17/03/2018 en la Carretera M-607, en un accidente de tráfico, y posterior traslado al hospital la Paz

*“Ya estoy en casa, ayer me dieron el alta. finalmente han sido 3 costillas rotas y el bazo, que me lo dejé en el hospital.*

*Quería agradecerlos el haberme salvado la vida, en ese momento no era consciente de la gravedad del accidente, sin embargo y después de estos días realmente si estoy aquí y escribiendo este email es por vosotros. No tengo palabras de agradecimiento hacia vosotros y vuestro trabajo.*

*De momento lo único que puedo ofrecerlos es una invitación para comer en mi casa, dado que la recuperación no será corta; pero por favor si puedo ayudar de cualquier forma al trabajo que desempeñáis decídmelo, estaré más que encantada de colaborar.”Gracias de nuevo, os iré contando como voy en esta recuperación! ”.*

**COMPONENTES:** Alberto Enrique Clemente García y Manuel Talaya Vidal

El día 06 de abril de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por Dña. Gloria Val Campos, por la asistencia prestada, a su padres el 21/03/2018 en la calle Guabairo nº21 (Bar Carbayo), por un infarto con parada cardiorrespiratoria.

*“Quiere agradecerle públicamente por todos los medios posibles dando gracias por el trabajo y labor de los servicios de Emergencias quiere dar la felicitación de manera personal a los trabajadores del Samur por salvar la vida a su padre”.*

**COMPONENTES:** M<sup>a</sup> Jesús Matías García, Rebeca Gutierrez Gimena, Enrique Garcia-Serrano Redondo, Francisco Javier Marín González, Mario Causapie Jimenez, M<sup>a</sup> Elena Gómez Granizo, Enrique Lopez, Consuelo Caniego Rodrigo, David Jiménez Montero, Beatriz Rodriguez Esplandiu y Manuel Crivillen Roper

El día 10 de abril de 2018 se recibió en la Subdirección General de SAMUR-PC la siguiente nota de agradecimiento remitida por D. Juan Antonio Cabezas Pavón, por la asistencia prestada, a su esposa, el 24/03/2018 en la calle Avenida Gloria Fuertes por un problema cardiovascular, durante un evento familiar y posterior traslado al hospital la Paz.

*“El objetivo no es otro que el de resaltar el trato recibido por parte de los Técnicos sanitarios del Servicio de Emergencias SAMUR hacia mi esposa, no solo en lo profesional sino en lo humanitario, demostraron poseer una gran calidad profesional y mostraron na indiscutible calidad humana, circunstancias que motivan que tanto mi familia como yo, le estemos infinitamente agradecidos.”.*

**COMPONENTES:** María Almudena Concejero Ballester y Francisco Bosch Sendra



## CARTA DE FELICITACIÓN

A LA ATENCIÓN DE SAMUR PROTECCIÓN- CIVIL:

Tengo la satisfacción de dirigirme a esta institución para transmitir mi **FELICITACIÓN** y **RECONOCIMIENTO** como ciudadana por el excelente trabajo realizado por una unidad de Samur el 21 de septiembre de 2017 en el distrito de Barajas, Madrid.

Lamento el tiempo que ha transcurrido desde que sucedió el hecho hasta la entrega de esta carta, pero hechos ajenos a mi voluntad me han impedido hacerlo antes. Sin embargo "**Nada tarda más que aquello que no empiezas**".

Sin duda, una de las características que nos diferencia a los seres humanos como personas que somos, entre otros muchos valores que poseemos, es la facilidad y la virtud que tenemos de ser y estar agradecidos, al igual que el de poder y ser capaces de transmitir nuestras felicitaciones ante el reconocimiento de un acto bien hecho.

Esta actitud, es realmente, una de las más bellas que podemos tomar ante situaciones y momentos difíciles que nos pone la vida, no solo ante el agradecimiento a una persona por su apoyo brindado o por algún favor realizado, sino por lo que es más importante.... Salvar una vida. La vida es el bien más preciado. El solo hecho de vivir ya es un motivo para celebrar. ¿Existe algo más importante que la vida de una persona?

Sin embargo, muchas veces miramos hacia otro lado fijándonos únicamente en las actitudes negativas sin pararnos a pensar que en la vida hay mucho que agradecer y mucho que valorar, y damos por hecho actos que más merecen nuestra gratitud y felicitación.

A veces, verbalizar una felicitación sabe a poco cuando se trata de reconocer una labor realizada de manera desinteresada y máxime si va inherente en la profesión, y es por este motivo, por lo que veo la necesidad de expresar a través de esta carta mi más sincera **FELICITACIÓN** y **RECONOCIMIENTO** al servicio de Emergencias 112 Samur y en especial a la **unidad de Soporte Vital Básico Alfa 8528** por la actuación y labor realizada el pasado 21 de septiembre de 2017 alrededor de las 14 horas en una cafetería situada en la calle Buscón Don Pablos nº2, en el distrito de Barajas.

COMPONENTES: Ismael Herreros Atienza y Sara Eva Gómez García



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD



Inspección de Personal y  
Servicios de Seguridad  
Miguel Ángel Nogal Gómez  
SUBDIRECTOR GENERAL

*D<sup>o</sup> Montserrat Marcos Alonso.  
Unidad Recursos Voluntarios.  
SAMUR-Protección civil.  
Dirección General de Emergencias y Protección civil.  
Ayuntamiento de Madrid.*

*Madrid, 6 de marzo de 2018*

*Estimada Montserrat*

*Durante los días 21, 26 y 28 de este pasado mes de febrero se han celebrado tres jornadas sobre el manejo del desfibrilador externo semiautomático (DESA) , a las que han asistido cincuenta personas de la Inspección de Personal y Servicios de Seguridad, de la Secretaría de Estado de Seguridad, del Ministerio del Interior. Quiero significar que tanto los contenidos como el material pedagógico han resultado muy adecuados y de gran utilidad para nuestros funcionarios, así como resaltar las actitudes y aptitudes pedagógicas de los docentes que han impartido las clases, a saber: D. Fernando Marcos , los días 21 y 26, y D<sup>o</sup> Inés Martín y D. José Luis Muñoz, el día 28.*

*Muchas gracias.*

*Saludos*



COMPONENTES: Montserrat Marcos Alonso y Juan Diego Pasalodos Sanguino



EMBASSY OF THE  
UNITED STATES OF AMERICA

Madrid a 02 marzo 2018

Ilmo. Sr. D. Jose Ignacio Becerril Polo  
Director General de Emergencias  
Avenida Principal 2  
28007 Madrid

Estimado Sr. Becerril Polo:

Quiero manifestarle en nombre de esta Misión Diplomática y en el mío propio nuestro agradecimiento a los funcionarios componentes de las dotaciones de su digno mando que participaron en el simulacro de incendio que se llevó a cabo en esta Misión diplomática el pasado 1 de marzo del presente.

La profesionalidad y saber hacer de la que hicieron gala los miembros de las referidas dotaciones y el asesoramiento que nos proporcionaron a fin de coordinar nuestros respectivos protocolos de actuación pusieron de manifiesto la excelente preparación que poseen y fueron decisivos para el éxito del simulacro. Agradeceríamos que transmitiese nuestra felicitación y reconocimiento a todos ellos.

Le reitero nuestro reconocimiento y gratitud por todos los servicios prestados y aprovecho la ocasión para expresarle el testimonio de nuestra consideración más distinguida.

Atentamente

Fernando Matus  
Agregado de Seguridad

CANCILLERÍA

Consulado de Colombia en Madrid

S-CESMD-18-0647

Madrid, 13 de marzo de 2018

Don:  
**JOSE IGNACIO BECERRIL**  
Director General de Emergencias  
SAMUR – Protección Civil  
Ronda de las Provincias, 7 - 28011 Madrid  
[dqemergencias@madrid.es](mailto:dqemergencias@madrid.es)  
[planificacion@madrid.es](mailto:planificacion@madrid.es)

**Asunto:** Agradecimiento apoyo Elecciones de Congreso de la República de Colombia y Consultas Populares Interpartidistas

Respetado Señor Don José Ignacio:

El Consulado General Central de Colombia en Madrid, lo saluda muy atentamente con ocasión de agradecer todo el apoyo y la colaboración brindada para el normal desarrollo de la jornada electoral de Congreso de la República de Colombia y Consultas Populares Interpartidistas, realizada del 5 al 11 de marzo de 2018.

Queremos destacar la atención prestada por los funcionarios que realizaron el acompañamiento.

Aprovechamos esta oportunidad para reiterar las seguridades de su más alta y distinguida consideración.

Reciba un cordial saludo,

**MARÍA MARGARITA SALAS MEJÍA**  
Cónsul General Central

LL/MMSM

C/ Alfonso XI, 6 C.P. 28014 - Madrid  
Conmutador (34) 917 452 590 Fax: (34) 917 450 471  
[cmadrid@cancilleria.gov.co](mailto:cmadrid@cancilleria.gov.co)





## Clave 20



### ***Viene al mundo en plena M-30***

Poco antes de las 11 de la mañana del pasado Jueves Santo, nacía la pequeña Liana a la altura del kilómetro 6 de Calle 30.

La mamá, de 38 años, se dirigía al hospital acompañada por dos amigos, tras una mala noche con contracciones y bastante dolor. Había salido de cuentas el pasado día 22 de marzo. Todo ocurrió muy deprisa.

Desde la parte trasera del coche, la mamá pidió al amigo que conducía el coche que parara en el arcén porque el parto era inminente. Estaba viendo la cabecita de su bebé. Y ahí, entre nervios y una tormenta de emociones, vino al mundo Liana, con la ayuda de una amiga de su mamá.

Enseguida, llegaban los compañeros de SAMUR-PC para cortar el cordón umbilical, estabilizar a la madre y dar mucho calor a la pequeña.

Hicieron el “piel con el piel” y colocaron a la niña al pecho. Liana tenía

muy buen tono muscular, buen color y los ojos muy abiertos. En perfecto estado de salud, fueron trasladadas las dos a la Maternidad del Hospital Gregorio Marañón.

¡Nos alegramos mucho de esta feliz noticia y damos la bienvenida a la pequeña Liana a esta vida! Enhorabuena a los papás y al equipo sanitario que participó en la intervención

### ***Recuperados tras sufrir una parada en carreras populares***

Uno de los casos, es el de un corredor de 29 años que sufrió una parada cardíaca a tan solo 100 metros de la meta de la Media Maratón. Una *runner*, que además es médico, vio cómo se desplomaba delante de ella. Sin pensárselo, inició las maniobras de reanimación junto al primer equipo de SAMUR-PC que llegó con un tiempo de respuesta sorprendente debido al dispositivo montado a lo largo del recorrido (3 unidades de Soporte Vital Avanzado, 5 unidades de Soporte Vital Básico, 4 Halcones, 13 Linceos y un Puesto Sanitario Avanzado instalado a escasos metros de la meta).







A los pocos minutos de iniciar la reanimación, SAMUR consiguió revertir la parada. El joven corredor fue estabilizado y trasladado con pronóstico muy grave al Hospital 12 de Octubre, donde se recuperó sin secuelas neurológicas. Un éxito del que nos alegramos enormemente.

Sin duda, fue el caso más grave de esta edición, en la que nuestro dispositivo atendió a un total de 39 participantes, la mayoría por mareos, lipotimias, luxaciones y contusiones menores. De ellos, 7 corredores necesitaron ser trasladados a hospitales para someterse a una revisión más exhaustiva. Corrieron la media maratón 18.000 runners y una vez más SAMUR estuvo allí dándoles cobertura sanitaria.

El otro caso, es el de un corredor de 59 años, que participaba en la Carrera de Bomberos el pasado 4 de Marzo. Sufrió una parada cardio-respiratoria en el Paseo de la Castellana. Una enfermera de urgencias del Hospital Clínico vio cómo empezaba a sentirse mal y avisó a Policía Municipal y a una de las unidades de Soporte Vital Básico de SAMUR que formaba parte del preventivo. Fue en ese instante cuando el runner entró en parada y comenzaron a realizarle las primeras compresiones

torácicas. Se utilizó también un DEA, desfibrilador externo automático y en menos de 3 minutos consiguieron que el paciente recuperara signos de vida. Fue trasladado al Hospital La Paz con código infarto. A día de hoy, hace vida normal tras recuperarse en el hospital.

### *Reyerta arma blanca en Usera*

Una reyerta en un local de copas en Usera dejó el 17 de marzo un fallecido y cuatro heridos por arma blanca.

SAMUR-PC atendió en primer lugar a un joven que se encontraba en la calle con evisceración y fue trasladado al hospital 12 de octubre.

Dentro del bar, a unos 300 metros de esta primera víctima, fue necesario atender a otro varón que se encontraba en parada cardiovascular y al que se le practicó una toracotomía de urgencia, aunque finalmente sólo se pudo confirmar el fallecimiento.



Dentro del mismo local, hubo dos atendidos más, otro chico con herida penetrante en el flanco izquierdo con afectación de bazo, trasladado grave al Clínico; y a otros dos pacientes, leves, por cortes en las manos y nariz, trasladados a La Paz y a La Princesa.

### *Aparatoso accidente en la A-5 con dos fallecidos en el acto*

La madrugada del 11 de marzo, a la altura del número 163 del paseo de Extremadura, sentido entrada a Madrid, un vehículo perdió el control y chocó contra la mediana. En su trayectoria se llevó por delante un panel informativo, una farola, parte del guardarraíl, un cuadro eléctrico, etc. Un impacto brutal que hizo que los cuatro pasajeros de la parte de atrás salieran despedidos. El conductor y una de las viajeras fallecieron en el acto como consecuencia del violento golpe. El copiloto quedó atrapado en su asiento y tuvo que ser rescatado por los Bomberos. Además de los dos fallecidos, SAMUR- PC tuvo que atender a los otros



cuatro ocupantes, todos ellos con traumatismos muy graves. La Unidad de Tráfico Policía Municipal se ha hecho cargo del caso e investiga las causas del siniestro en el que no se vio implicado ningún otro vehículo. Según los primeros indicios, todo apunta al exceso de velocidad. Se desconoce si el conductor había bebido alcohol.

La A5 permaneció cortada en su totalidad en sentido Madrid desde el Batán, así como otro carril en dirección a Extremadura hasta las 9 horas con el fin de facilitar las tareas de rescate de las víctimas, la actuación de las ambulancias y la retirada de los objetos esparcidos por la calzada.

